


Catalogue 2015/16



- Headset 
- Conferencing 
- Phone 
- Voicerecording 

Suprag

Chère cliente, cher client



La communication est notre passion!

Le téléphone représente aujourd'hui beaucoup plus qu'une simple transmission de paroles. Des images en couleur, statistiques, graphiques et textes les plus divers fusent dans toutes les directions à la surface du globe. Grâce à nos smartphones, nous avons partout et à tout moment accès aux informations, tout comme nous pouvons téléphoner et organiser des visioconférences. L'innovation dans la communication a atteint une cadence étourdissante. Suprag AG est le leader des solutions de micros-casques en Suisse. «Nous garantissons personnellement nos produits»: c'est là notre devise, et nous la prenons au sérieux. Suprag AG offre une gamme complète de micros-casques et est votre interlocuteur et expert privilégié en matière de téléphones d'audioconférence et de systèmes d'enregistrement de conversations. Tous nos produits s'appuient sur les technologies les plus récentes et se combinent entre eux pour répondre aux besoins et attentes individuels. Suprag AG place clairement parmi ses priorités non seulement un rapport performance/prix attrayant, mais aussi un SAV fiable pour ses clients. Notre objectif? La solution parfaite pour vous.

L'innovation est notre vertu

Offrir un véritable style de vie combiné à une assistance technique et un SAV de bonne qualité, une technologie à l'écoute des besoins et ayant un grand confort d'utilisation: voilà l'objectif qui est le nôtre et ce que vous êtes en droit d'attendre de notre part. Nos produits développés spécialement en Suisse possèdent un design haut de gamme et une technologie avancée.

SAV: un aspect qui nous tient à cœur

Nos clients de longue date apprécient les prestations de SAV rapides et fiables que nous effectuons personnellement pour eux. Notre devise: des garanties et réparations exécutées sous 24 heures, pour que vous restiez opérationnels en permanence. En tant que PME, nous sommes sans cesse mis au défi: nous devons d'une part proposer des produits à des conditions équitables, mais aussi garantir un petit extra en matière de performance grâce à notre SAV complet et à une gamme de produits innovante.

Une joignabilité de 24 h/24 à votre service

Notre boutique en ligne et notre catalogue se proposent de vous fournir les informations nécessaires et les éléments qui vous aideront à faire votre choix dans ce monde qui évolue si rapidement. Vous pouvez naturellement nous joindre en permanence personnellement: nous sommes à votre entière disposition.

N'attendez pas pour nous contacter!

Votre équipe Suprag

Max Egger
CEO Suprag AG

Sommaire

Informations générales

L'équipe Suprag	4
Nos partenaires stratégiques	5
Pourquoi des micros-casques?	6
Le micro-casque adapté	7
Quel est le niveau sonore de votre poste de travail?	8
Références	10
Logistique	94
Glossaire	95
Partenaires Suprag	96
Service Suprag	97
Environnement et recyclage	98
Conditions Générales de Vente (CGV)	100

Micros-casques sans fil 11

freeVoice Foc FX 810 M	13
freeVoice Cobra FSP2015W	14
Série Jabra PRO 9400	16
Jabra Motion Office	18
Série Jabra PRO 900	18
Série Zubehör Jabra PRO	20
Série Jabra PRO 9120	24
Prise d'appels mécanique	26
Câbles EHS	27
Composants	30
Micros-casques Bluetooth	32

Micros-casques filaires 31

Série Jabra BIZ 2400/BIZ 2300	36
freeVoice Wings/Cirus	38
freeVoice SounPro	40
Série Jabra Evolve	42
Micros-casques USB/Skype for Business	46

Micros-casques USB 50	
Série Plathosys CT-Pro	51
freeVoice FHS	53

Accessoires 55	
Amplificateurs	56
Danaswitch et Busylight	57
Câbles de raccordement/ Adaptateurs USB	58
Coussinets en mousse et en cuir	62

Audioconférence 53	
Sans fil	64
Analogique filaire	66
Unified Communications – VoIP	69
Microsoft Skype for Business	71

Visioconférence 73	
Microsoft Skype for Business	74
Accessoires audio	76

Téléphonie 77	
DECT analogique/téléphones IP-DECT	78
Téléphones IP pour Skype for Business	82
Téléphones SIP Mitel	84
Téléphones SIP Yealink	85
Téléphones SIP Poycom	86
Téléphones analogiques et ISDN	87

Voicerecording 83	
Soft-CallRecorder	90
Single-Line-CallRecorder	91
Multi-Line-CallRecorder	92

L'équipe Suprag



Max Egger
CEO



Stefan Tabord
Technical Sales Director



Armin Duss
Key Account Manager



Vincenzo De Ruvo
Senior Sales Specialist & Support



Matthias Borner
Account Manager



Attila Galicz
Account Manager



Ennio Bertelle
Account Manager



Manuel Schretzmann
Sales Specialist & Support



Calogero Falletta
Sales Specialist & Support



Jeanine Klee
Technical Support Engineer



Ruedi Bauer
Technical Specialist R&D



Linda Zehnder
Administration Manager



Patrik Uka
Administration



Joey Halder
Junior Administration & Sales

Nos partenaires stratégiques

Suprag AG et les fabricants entretiennent des alliances stratégiques avec tous les acteurs importants des domaines des solutions de téléphones de bureau et des applications UC.

Afin d'assurer une haute compatibilité et une parfaite intégration, nous avons dans le cadre de ces partenariats mis au point et soutenu diverses solutions débouchant sur des solutions excellentes offrant des atouts appréciables à l'utilisateur. Nous comptons parmi nos partenaires stratégiques Mitel (Aastra), Alcatel-Lucent, Avaya/Nortel, Cisco, IBM, Microsoft, Polycom, Siemens et Toshiba.

Suprag AG connects you to ...



... and many more.

Pourquoi les micro-casques?



Mains libres



Grace à la nouvelle mobilité sans fil, vous restez les mains libres et pouvez continuer à travailler de manière productive même pendant la conversation téléphonique, les épaules et la tête restent décontractées car elles ne sont pas entravées par un combiné téléphonique.

Mobilité



Une grande portée permet encore plus de mobilité. Au lieu de rester cloué-e à votre bureau, vous pouvez téléphoner de là où vous êtes.

Qualité de conversation



Tous les micro-casques sont équipés de cette technologie acoustique innovante et offrent donc une qualité de conversation inégalée.

Confort



Une acoustique soigneusement adaptée aux conditions et aux besoins, un design ergonomique et le choix entre différents styles de port facilitent l'utilisation du téléphone au travail et la rendent plus agréable.

Sécurité



Les micro-casques sans fil offrent une protection fiable contre les écoutes indésirables, car le signal est soumis à un cryptage numérique entre le micro-casque et la station d'accueil. Ceci permet de garantir avec certitude que les conversations sont écoutées exclusivement par les participants souhaités.

Acoustique



Les solutions de casques et d'amplificateurs avec technologies de protection acoustique intégrées offrent à l'utilisateur une excellente sécurité pour son audition. L'oreille est protégée des pics sonores soudains, et le micro-casque maintient un volume sonore moyen de réception de moins de 85 dB correspondant au cadre fixé par la directive de l'UE sur la protection contre le bruit.

Le micro-casque de conversation adapté

Les différents types d'utilisateurs



Desk Centric

Type d'utilisateur passant la majeure partie de sa journée de travail à son bureau.

Micro-casque filaire

Pour les collaborateurs censés conduire leurs entretiens en toute concentration sur leur poste de travail et ne sont pas obligatoirement joignables lorsqu'ils se déplacent dans le bâtiment des bureaux. L'activité a lieu exclusivement à leur bureau.



Corridor Warrior

Type d'utilisateur passant environ 50 pour cent de sa journée de travail à son bureau.

Drahtloses Headset

Pour les collaborateurs qui doivent se déplacer librement, p. ex. afin de parler d'une question avec un collègue du bureau voisin lors d'une conversation téléphonique. Ces collaborateurs doivent être joignables même s'ils sont éloignés de leur poste de travail.



Road Warrior

Un type d'utilisateur qui passe plus de 80 pour cent de son temps de travail en déplacement professionnel.

Mobiles Headset

Le micro-casque Bluetooth est recommandé pour les utilisateurs qui sont en déplacement la majeure partie du temps. La combinaison avec le mobile assure ainsi une communication confortable.

Le micro crée la différence



Environnement de bureau calme

Micro omnidirectionnel (omni)
Le micro standard réagit aux sons - aux bruits de fond tout autant qu'aux voix - provenant de toutes les directions et les transmet de la même façon, car le son ne vient frapper la membrane du micro que d'un côté. Idéal pour les environnements de bureau calmes et les bureaux individuels.



Micro Standard

Sans suppression (Omni-directional)



Environnement de bureau modéré

Micro à réduction des bruits de fond (NC)
Avec le micro antibruit, les bruits de fond viennent frapper la membrane de deux côtés, ce qui crée la même tension des deux côtés et a pour conséquence que la membrane ne vibre pas et que les sons ne sont pas transmis. La voix de l'utilisateur vient frapper la membrane d'un seul côté et est donc transmise.



Micro NC

Avec réduction optimale de bruit ambiant (Noise-Cancelling)



Environnement de bureau bruyant

Micro antibruit (UNC)
Sur le micro à suppression des bruits de fond de Jabra, le composant micro placé à l'entrée de la membrane a été enlevé. Il existe donc deux ouvertures symétriques, ce qui résulte dans une suppression quasiment totale des bruits de fond. Le micro doit être placé correctement (à env. 2 cm de la bouche) afin de ne capter que la voix. Idéal pour les environnements de bureau ouverts et extrêmement bruyants!



Micro UNC

La meilleure suppression (Ultra-Noise-Cancelling)

Quel est le niveau sonore de votre poste de travail?

Les environnements de bureau peuvent être calmes, bien que ce soit rarement le cas. C'est pourquoi il a été mis au point une série de micros pour un usage professionnel. Pour assurer indépendamment du type d'environnement une transmission précise de la voix, nous offrons trois différents types de micros pour applications professionnelles.

- Le micro omnidirectionnel: il est idéal pour l'utilisation dans les environnements de bureau peu bruyants et les bureaux individuels.
- Le micro antibruit: convient à une utilisation dans les environnements de bureau bruyants et non cloisonnés.
- Le micro antibruit UNC (Ultra-Noise-Cancelling): idéal pour les bureaux paysagers très bruyants, où les bruits de fond gênent les conversations téléphoniques et où les collaborateurs sont assis très près les uns des autres.

Filaire

	Jabra BIZ 2400 OD II	Jabra BIZ 2400 USB II	Jabra BIZ 2300 OD	Jabra BIZ 2300 USB	Jabra UC VOICE 750	Jabra UC VOICE 550	Jabra Evolve 20, 30	Jabra Evolve 40	Jabra Evolve 80	Jabra DIAL 550 handset	Jabra SPEAK 510+	Jabra SPEAK 510	Jabra SPEAK 410	Jabra FREEMOVE	freeVoice SoundPro 300	freeVoice SoundPro 320	freeVoice SoundPro 350	freeVoice SoundPro 355	freeVoice Wings FW600	freeVoice Wings Omni FW620	freeVoice Soundpro 430 UC
Anschluss für																					
Téléphone de bureau	●		●												●	●	●	●	●	●	
Softphone		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●							●
Bluetooth (Mobile et tablette tactile)							●	●			●	●		●							
Connecteur jack 3,5 mm (Mobile et tablette tactile)							●	●													
Recommandé pour																					
Desk Centric	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●		●	●	●	●	●	●	●
Corridor Warrior										●	●	●	●								
Road Warrior							●	●		●	●		●								●
Réduction des bruits de fond																					
Micro omnidirectionnel										●	●	●	●		●					●	
Micro antibruit	V	●	●	●	●	●	●	●					●	●				●		●	
Micro antibruit UNC	V						●									●	●				
Autres micros antibruit																					
Haut-parleur																					
Mono (son sur une oreille)	●	●	●	●	●	●	●	●						●	●	●	●	●	●	●	●
Duo (son sur les deux oreilles)	●	●	●	●	●	●	●	●						●	●	●	●	●	●	●	●
Modes de port																					
Serre-tête	●	●	●	●	●	●	●	●						●	●	●	●	●	●	●	●
Crochet d'oreille	●																	●	●		
Tour de cou	●																		●	●	
Autre																					
Ambient Noise Cancelling								●													
Busy Light intégrée							●	●													

Sans fil

	Jabra PRO 9470	Jabra PRO 9465	Jabra PRO 9460 Duo	Jabra PRO 9460	Jabra PRO 9450	Jabra PRO 9450 Flex	Jabra PRO 9450 Duo	Jabra GN9120 Series	Jabra PRO 935	Jabra PRO 930	Jabra PRO 925	Jabra PRO 920	Jabra MOTION UC	Jabra MOTION OFFICE	Jabra STEALTH UC	EVOLVE 65	freeVoice Fox FX 810 DECT	freeVoice SoundPro 2015W	freeVoice Nimbus
Anschluss für																			
Téléphone de bureau	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●			●		●	●	
Softphone	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●			
Bluetooth (Mobile et tablette tactile)	●	●							●		●		●	●	●	●			●
Recommandé pour																			
Desk Centric	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	●	●	●
Corridor Warrior	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Road Warrior													●	●	●	●			●
Réduction des bruits de fond																			
Micro antibruit (NC)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					●	●	●
Noise Blackout (2 microphone)	●												●	●	●	●			
Wind Noise Protection													●	●	●	●			
Haut-parleur																			
Mono (Ton auf einem Ohr)	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Duo (Ton auf beiden Ohren)		●	●				●	●								●			
Modes de port																			
Überkopfbügel	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	●	●	●
Ohrhänger	●			●	●	●				●	●	●	●	●	●				
«In Ear»													●	●	●				
Nackenbügel	●				●	●			●	●	●	●							
Technologie sans fil																			
DECT	●	●	●	●	●	●	●	●		●		●					●	●	
Bluetooth	●	●							●		●		●	●	●	●			●
Autre																			
NFC									●		●		●	●	●	●			
Prise pour Busy Light	●	●	●	●	●	●	●						● ¹	●		● ¹			

¹ Busy Light intégrée dans l'écouteur

Références

Le besoin de conseil de notre clientèle est l'une de nos priorités majeures. Nos micro-casques / garnitures de conversation sont quotidiennement utilisés avec succès par les entreprises de renom suivantes:

Die Mobiliar <i>Versicherungen & Vorsorge</i>		MIGROS
Adecco		
RAIFFEISEN	KUONI	
	AstraZeneca	
Viseca Card Services SA		
Hotelplan		
IBM		Helsana
suva		
		rega

callnet.chTM
Swiss Contact Center Association

Suprag est membre de l'association suisse des call centers

Micro-casques sans fil



Des micro-casques sans fil pour améliorer l'efficacité et la satisfaction client



Non seulement les micro-casques sans fil augmentent la liberté de mouvement et sont par conséquent extrêmement pratiques, mais ils améliorent aussi la joignabilité et donc la satisfaction client. C'est ce que prouve une étude du YouGov Institute, qui a interrogé 11 906 collaborateurs et collaboratrices de bureau et travailleurs mobiles sur leur situation de travail.

Les appels manqués ou les boucles d'attentes sont un défi de taille pour les centrales téléphoniques, les SAV ou les centres de contact: les appels ne sont pas acheminés jusqu'au bon interlocuteur ou «tombent» même dans le vide, des informations importantes sont perdues, le SAV échoue à un moment décisif, ce qui dans le pire des cas peut se traduire par des pertes de commandes.

La mobilité dans la conversation téléphonique

Vous vous déplacez librement dans la pièce, pouvez consulter des dossiers, vous rendre auprès des rayonnages et contrôler la disponibilité physique des marchandises, effectuer une vérification complémentaire ou vous rendre de A à B et tout en conservant la liaison téléphonique avec le client. Finis, les «Veuillez patienter, s'il vous plaît...» ou «Je vais vérifier et vous rappelle dans un instant...». Vous résolvez le problème ou la question immédiatement et restez toujours connecté. 93% des personnes interrogées déclarent travailler plus efficacement avec un microcasque sans fil.

Une meilleure joignabilité

Vous arrive-t-il fréquemment de prendre une communication téléphonique et de vous rendre compte que l'appelant vient juste de raccrocher?

Vous n'êtes pas à proximité immédiate de votre poste de travail et n'entendez pas le téléphone sonner. Lorsque, enfin, vous êtes en mesure de décrocher, l'appelant a disparu. Avec un micro-casque sans fil, vous prenez des appels où que vous vous trouviez. Le client n'est plus obligé d'attendre longtemps, ni vous de le rappeler. Avec à la clé une amélioration de la joignabilité et du même coup de la satisfaction client.

Quelle technologie pour quelle application?

Les micro-casques sans fil utilisés aujourd'hui sont équipés soit de la technologie DECT, soit de Bluetooth®. Le choix du type de micro-casque dépend avant tout de la densité de micro-casques et des caractéristiques physiques de la pièce.

Les micro-casques reposant sur la technologie Bluetooth® fonctionnent sur une bande de fréquence ouverte de 2,4 GHz. Ceci signifie qu'on pourra aussi trouver ici d'autres technologies telles que le WiFi Switch et le routeur ainsi que d'autres micro-casques Bluetooth®. Les appareils Bluetooth® «sautent» de manière aléatoire parmi 79 canaux disponibles. Ceci explique que des appareils Bluetooth® puissent se déranger mutuellement si leur densité est trop élevée. Suprag recommande donc d'utiliser au maximum 20 micro-casques Bluetooth® simultanément au sein d'une même zone.

Les micro-casques sans fil reposant sur le protocole DECT fonctionnent quant à eux sur le marché EMEA sur la gamme de fréquence de 1,88 GHz et utilisent 120 canaux dédiés. Suprag recommande donc d'utiliser au maximum 120 micro-casques DECT simultanément au sein d'un même secteur. Un atout non négligeable des micro-casques basés sur la norme DECT est qu'ils fonctionnent dans une bande de fréquence protégée, ce qui signifie que les micro-casques DECT ne sont pas en concurrence avec d'autres technologies telles que la WiFi ou Bluetooth®. Quelques produits DECT sont fabriqués dans des versions basse tension ou ont la capacité de réduire à un faible niveau la puissance de sortie transmise. La limitation de la puissance de sortie permet d'augmenter le nombre de micro-casques pouvant être utilisés simultanément – au détriment de la portée maximale. Les micro-casques DECT ayant un son large bande utilisent deux canaux au lieu d'un seul. Ceci signifie que le nombre de micro-casques pouvant être utilisés au sein d'une même zone est réduit de moitié.

On pourra prendre comme repère le tableau simplifié suivant:

Technologie	appareils/250 m ²
DECT 1,8 GHz	120 appareils
Bluetooth®	20 appareils

freeVoice Fox FX810 DECT Cordless

NOUVEAU

Le micro-casque sans fil DECT freeVoice Fox FX810 DECT vous affranchit de votre bureau. Son installation simple et intuitive en fait un micro-casque sans fil idéal pour les utilisateurs débutants, qui conviendra pourtant tout autant aux multi-téléphoneurs chevronnés.

Grâce à son élégant Swiss Design et aux trois styles de port au choix (serre-tête, tour de cou, crochet d'oreille), avec le Fox, vous combinez une esthétique raffinée et un confort de port inégalé. Affranchissez-vous de votre poste de travail. Que vous alliez chercher des documents sur l'imprimante, ayez besoin de papiers rangés dans l'étagère ou que vous vous trouviez près de la machine à café, avec le freeVoice Fox, vous restez toujours connecté grâce à sa portée de 100 mètres

et pouvez prendre les appels directement sur le micro-casque. Vous avez une posture plus naturelle, ce qui bénéficie aussi à votre santé, car vous prévenez ainsi les contractures dans les régions du cou, de la nuque et du dos. Ceci a également des répercussions positives sur votre humeur, y compris vis-à-vis de votre interlocuteur.



Swiss Design



- Touches Call Control intuitives sur le micro-casque
- Micro antibruit
- Protection acoustique intégrale
- Jusqu'à 100 mètres de portée sans fil
- Jusqu'à 8 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence pouvant accepter jusqu'à quatre micro-casques par station
- Interface EHS pour prise d'appel électronique (DHSG)
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF **189.00** FX810M freeVoice Fox FX810

freeVoice SoundPro 2015 W Cobra

NOUVEAU

Avec le nouveau freeVoice SoundPro 2015 W Cobra, vous combinez élégance, esthétique et confort avec une bonne qualité vocale et un maniement intuitif.

Le nouveau freeVoice SoundPro 2015 W Cobra séduit par son élégance absolue allée à une qualité sonore exceptionnelle. Son design sobre et élégant est du plus bel effet sur tous les postes de travail. Grâce aux caches amo-

vibles, vous décidez de la couleur de votre micro-casque – noir ou gris clair. Le micro-casque offre en outre un confort de port et une qualité vocale fascinante.



- Touches Call Control intuitives sur le micro-casque
- Micro antibruit
- Protection acoustique complète
- Jusqu'à 100 mètres de portée sans fil
- Jusqu'à 8 heures d'autonomie en mode conversation
- Interface EHS pour prise d'appel électronique (DHSG)
- Couleur de l'écouteur noir ou gris clair au choix grâce au cache amovible
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF **179.00** FSP2015W freeVoice SoundPro 2015 W Cobra

Micro-casques sans fil

Série Jabra PRO 9400 avec technologie Multiuse: téléphone fixe/mobile et PC



Fonctions

Micro-casque

Écran tactile pour une installation et une manipulation aisées

Technologie

Technologie SafeTone™ pour une protection acoustique optimale

Multiaudio: regroupe jusqu'à trois différents canaux audio

Caractéristiques

Consommation d'énergie minimale grâce à Jabra IntelliPower™

Coussinets doux en mousse à mémoire

Compatible avec l'audio large bande et bande étroite

Téléphonez – nous nous chargeons de la technique

Jabra PRO 9400 est un micro-casque sans fil destiné aux environnements de bureau modernes. Il relie tous vos systèmes téléphoniques de manière à ce que vous puissiez prendre tous les appels arrivant sur votre mobile, votre téléphone de bureau et votre softphone avec un seul et même micro-casque. Malgré son design ultra-moderne, le Jabra PRO 9400 est extrêmement facile à installer. L'écran tactile est doté d'un assistant SmartSetup qui vous guidera au long des étapes de la configuration.



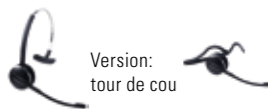
Série Jabra PRO 9400

PRO 9470 Téléphone, USB et Bluetooth



- Écran tactile convivial pour une gestion aisée des appels
- Triple connectivité: un seul micro-casque pour le téléphone de bureau, le softphone et le mobile
- Installation facile par le biais de l'assistant SmartSetup
- Sonnerie intégrée à la station du micro-casque
- Audio large bande pour téléphone de bureau IP et softphones
- Noise-Blackout™ avec deux micros et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique complète avec Jabra SafeTone™
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 9 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence/superviseur pour jusqu'à quatre micros-casques
- Interface EHS pour prise électronique des appels
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, serre-tête, tour de cou

Version: serre-tête



Version: tour de cou

CHF **417.00** 9470-26-904-101 Jabra PRO 9470 Mono avec intégration Bluetooth

Pro 9460 Duo Téléphone et USB/Pro 9465 Duo Téléphone, USB et Bluetooth



- Écran tactile convivial pour une gestion aisée des appels
- Triple connectivité: un seul micro-casque binaural pour le téléphone de bureau, le softphone et le mobile (uniquement PRO 9465)
- Installation facile par le biais de l'assistant SmartSetup
- Large bande pour téléphone de bureau IP et softphones
- Micro antibruit et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique complète avec Jabra SafeTone™
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 10 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence/superviseur pour jusqu'à quatre micros-casques
- Interface EHS pour prise électronique des appels

PRO 9460 DECT Duo



PRO 9465 DECT Duo avec intégration Bluetooth



CHF **406.00** 9460-29-707-101 Jabra PRO 9460 Duo

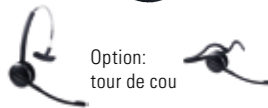
CHF **439.00** 9465-29-804-101 Jabra PRO 9465 Duo avec intégration Bluetooth

PRO 9460 Mono Téléphone et USB



- Écran tactile convivial pour une gestion aisée des appels
- Double connectivité: téléphone de bureau et softphone
- Installation facile par le biais de l'assistant SmartSetup
- Large bande pour téléphone de bureau IP et softphones
- Micro antibruit et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique complète avec Jabra SafeTone™
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 10 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence/superviseur pour jusqu'à quatre micros-casques
- Interface EHS pour prise électronique des appels
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, serre-tête

Version: serre-tête



Option: tour de cou

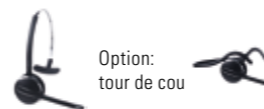
CHF **384.00** 9460-25-707-101 Jabra PRO 9460 Mono

PRO 9450 Téléphone et USB



- Station de micro-casque claire avec tableau de commande pour gestion intuitive des appels
- Double connectivité: téléphone de bureau et softphone
- Installation facile par le biais de l'assistant de configuration
- Audio large bande pour téléphone de bureau IP et softphones
- Micro antibruit et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique complète avec Jabra SafeTone™
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 10 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence/superviseur pour jusqu'à quatre micros-casques
- Interface EHS pour prise électronique des appels
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, serre-tête

Version: serre-tête



Option: tour de cou

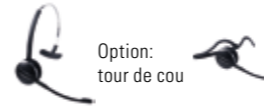
CHF **362.00** 9450-25-507-101 Jabra PRO 9450 Mono

PRO 9450 Flex Téléphone et USB



- Station de micro-casque claire avec tableau de commande pour gestion intuitive des appels
- Double connectivité: téléphone de bureau et softphone
- Installation facile par le biais de l'assistant de configuration
- Audio large bande pour téléphone de bureau IP et softphones
- Micro antibruit et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique complète avec Jabra SafeTone™
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 10 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence/superviseur pour jusqu'à quatre micros-casques
- Trois différents styles de port au choix pour plus de confort
- Interface EHS pour prise électronique des appels
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, serre-tête

Version: serre-tête



Option: tour de cou

CHF **362.00** 9450-25-707-101 Jabra PRO 9450 Flex Mono

PRO 9450 Flex Duo Téléphone et USB

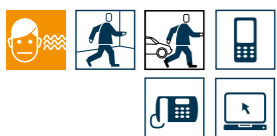


- Station de micro-casque claire avec tableau de commande pour gestion intuitive des appels
- Double connectivité: téléphone de bureau et softphone
- Installation facile par le biais de l'assistant de configuration
- Audio large bande pour téléphone de bureau IP et softphones
- Micro antibruit et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique complète avec Jabra SafeTone™
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 10 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence/superviseur pour jusqu'à quatre micros-casques
- Interface EHS pour prise électronique des appels

CHF **384.00** 9450-29-707-101 Jabra 9450 Flex Duo

Séries Jabra Motion et Jabra PRO 900

Jabra Motion Office Téléphone, USB et mobile



Skype for Business

Bluetooth



- Écran tactile convivial pour une gestion aisée des appels
- Triple connectivité: un seul micro-casque pour le téléphone de bureau, le softphone et le mobile
- Installation facile par le biais de l'assistant SmartSetup
- Micro antibruit
- Avec technologie Noise Blackout 3.0
- Protection contre les bruits de vent
- HD-Voice large bande et A2DP Audio
- Intelligent volume control: adapte automatiquement le volume sonore à l'environnement
- Bluetooth Multiuse pour utilisation simultanée de 2 téléphones mobiles
- Jusqu'à 7 heures d'autonomie en mode conversation
- Jusqu'à 15 jours d'autonomie en mode veille
- Bluetooth 4.0 et HFP 1.6, jusqu'à 100 m de liberté sans fil (classe 1)
- Technologie NFC
- Interface EHS pour prise d'appel électronique
- Contenu de la livraison: adaptateur USB Bluetooth LINK 360, câble de chargement USB, station d'accueil, alimentation

CHF	384.00	6670-904-140	Jabra Motion Office Téléphone, USB et mobile
CHF	384.00	6670-904-340	Jabra Motion Office Téléphone, USB et mobile Skype for Business

Jabra PRO 920 Téléphone



Version Duo

- Touches Call Control intuitives sur le micro-casque
- Installation facile par le biais de l'assistant de configuration audio
- Micro antibruit et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique complète avec Jabra SafeTone™
- Jusqu'à 120 mètres de portée sans fil
- Jusqu'à 8 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence pouvant accepter jusqu'à quatre micro-casques par station
- Interface EHS pour prise électronique des appels
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF	219.00	920-25-508-101	Jabra PRO 920 Mono Téléphone
CHF	296.00	920-29-508-101	Jabra PRO 920 Duo téléphone

Jabra PRO 930 USB



Skype for Business



Version Duo

- Touches Call Control intuitives sur le micro-casque
- Micro antibruit et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique complète avec Jabra SafeTone™
- Jusqu'à 120 mètres de portée sans fil
- Jusqu'à 8 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence pouvant accepter jusqu'à quatre micro-casques par station
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF	219.00	930-25-509-101	Jabra PRO 930 Mono USB
CHF	296.00	930-29-509-101	Jabra PRO 930 Duo USB
CHF	219.00	930-25-503-101	Jabra PRO 930 Mono USB Skype for Business
CHF	296.00	930-29-503-101	Jabra PRO 930 Duo USB Skype for Business



Jabra PRO 925 Téléphone et mobile



Bluetooth



- Double connectivité: téléphones fixes et terminaux mobiles
- Touches Call Control intuitives sur le micro-casque
- Connexion aisée par un simple bouton via NFC
- Installation facile par le biais de l'assistant de configuration audio
- Menu à commande audio
- Micro antibruit et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique intégrale avec Jabra SafeTone
- Jusqu'à 100 mètres de portée sans fil
- Bluetooth classe 1
- Jusqu'à 12 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence pouvant accepter jusqu'à quatre micro-casques par station
- Interface EHS pour prise d'appel électronique
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF	285.00	925-15-508-201	Jabra PRO 925 Téléphone et mobile
-----	---------------	----------------	-----------------------------------

Jabra PRO 935 Téléphone et Handy



Skype for Business

Bluetooth



- Double connectivité: PC (USB) et terminaux mobiles
- Touches Call Control intuitives sur le micro-casque
- Connexion aisée par un simple bouton via NFC
- Raccordement aisé Plug and Play au PC
- Menu à commande audio
- Micro antibruit et traitement numérique des signaux (DSP)
- Protection acoustique intégrale avec Jabra SafeTone
- Jusqu'à 100 mètres de portée sans fil
- Bluetooth classe 1
- Jusqu'à 12 heures d'autonomie en mode conversation
- Mode conférence pouvant accepter jusqu'à quatre micro-casques par station
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF	285.00	935-15-509-201	Jabra PRO 935 USB et mobile
CHF	285.00	935-15-503-201	Jabra PRO 935 USB et mobile Skype for Business

Accessoires série Jabra PRO

Jabra PRO 9460/9450 Flex micro-casque supplémentaire



Micro-casque supplémentaire Jabra PRO9460 pour stations d'accueil existantes, par ex. micro-casque de conférence, de rechange ou de remplacement pour les postes de travail en équipe.

CHF	165.00	14401-05	Micro-casque supplémentaire Jabra PRO 9460 Mono
CHF	186.00	14401-03	Micro-casque supplémentaire Jabra PRO 9460 Duo

Jabra PRO 9470/9450 micros-casques supplémentaires



Micro-casque supplémentaire Jabra PRO9450/9470 pour stations d'accueil existantes, par ex. micro-casque de conférence, de rechange ou de remplacement pour les postes de travail en équipe.

CHF	165.00	14401-01	Micro-casque supplémentaire Jabra PRO 9470 Mono
CHF	165.00	14401-07	Micro-casque supplémentaire Jabra PRO 9450 Mono

Série Jabra PRO 900 micro-casque supplémentaire



Micro-casque supplémentaire Jabra PRO920/930 pour stations d'accueil existantes, par ex. micro-casque de conférence, de rechange ou de remplacement pour les postes de travail en équipe.

CHF	142.00	14401-08	Micro-casque supplémentaire Jabra PRO 900
-----	---------------	----------	---

Série Jabra PRO modes de port de la



CHF	22.00	14121-24	Tour de cou série PRO
CHF	22.00	14121-26	Crochet d'oreille pour série PRO
CHF	22.00	14121-25	Serre-tête pour série PRO

Reportage utilisateur

Groupe NeoVac Oberriet: une liberté illimitée



Une hausse de la productivité et de la flexibilité améliore le bien-être au poste de travail de bureau. NeoVac est intégralement passé aux micros-casques sans fil. L'alternative de l'appareil téléphonique n'existe plus, et les collaborateurs et collaboratrices n'ont aucune envie d'y revenir.



Le groupe NeoVac, domicilié dans la Vallée du Rhin près de Saint-Gall et employant plus de 400 salariés, est le leader de la sécurité et de la protection des valeurs dans les domaines des installations de réservoirs et de récipients et de la mesure et de la facturation de la chaleur et de l'eau. L'entreprise étant structurée à l'échelon régional, ses salariés sont donc dispersés à travers tout le territoire suisse.

Plus de liberté de mouvement avec les micros-casques sans fil

La mobilité et la joignabilité occupent une place particulière. La proximité client et la vitesse de réaction sont des facteurs de réussite essentiels pour NeoVac. «Il y a trois ans, nous avons remplacé l'installa-

tion téléphonique et sommes passés à MS Skype for Business, inaugurant ainsi une nouvelle ère dans la communication. Nous sommes par la même occasion directement passés aux micros-casques. Chez nous, il n'y a plus d'appareils téléphoniques. Au début, cela a été un grand changement pour nos collègues. Aujourd'hui, ils ne voudraient plus revenir à l'ancienne formule», raconte Pascal Perrino, directeur informatique. Dans la communication avec les clients, le téléphone joue un rôle important – que ce soit pour le SAV, les ventes ou dans le service de facturation, où la haute flexibilité et la grande liberté de mouvement sont très appréciées. Sans interrompre la conversation, le collaborateur peut s'éloigner de son poste de travail, consulter un document dans un dossier ou bien aller se chercher un café. «Les répercussions positives sur la productivité ne doivent pas être sous-estimées. Nous avons les mains libres et pouvons traiter les informations directement sur ordinateur tout en étant au téléphone. Par ailleurs, les maux de nuque et de dos ont sensiblement diminué. Bref, c'est une expérience entièrement positive», conclut Perrino.

Suprag est un partenaire fiable

«Dès le stade de la planification, nous avons eu en Suprag un partenaire fiable. S'il y a un problème, nous recevons une assistance le jour même, toujours accompagnée de la même gentillesse conciliante. À notre échelle, et compte tenu du caractère fortement dispersé de notre structure, il est indispensable que nos partenaires possèdent cette qualité. La fiabilité et le dévouement sont décisifs.», dit Pascal Perrino.



Chargeur pour la série PRO 9400

Einzel-Ladestation



Le chargeur se combine parfaitement avec un micro-casque supplémentaire séparé de la série PRO 9400.



5er-Ladestation

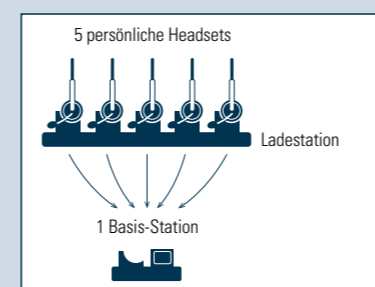
CHF	32.00	14207-01	Chargeur simple Jabra PRO 9400
CHF	87.00	14207-11	Chargeur 5 emplacements Jabra PRO 9400

Chargeur pour série Jabra PRO 900



Le chargeur se combine parfaitement avec un micro-casque supplémentaire séparé PRO 900. Est également comprise dans la livraison l'alimentation secteur 230 V.

CHF	43.00	14209-01	Chargeur Jabra PRO 900
-----	--------------	----------	------------------------



Différents utilisateurs sur un même poste de travail

Une particularité de la série PRO 9400 est la fonction pairing. Celle-ci permet un appariement aisé du micro-casque et de la station d'accueil – un atout pour les utilisateurs travaillant en postes horaires ou en «desk-sharing» (partage flexible de l'espace de travail) sans toutefois vouloir renoncer à leur micro-casque personnel. Plug & Play: l'écran tactile permet d'enregistrer d'un simple clic un micro-casque supplémentaire. Il est également possible d'établir une conférence téléphonique par ce moyen. Ceci permet la formation téléphonique ou le «coaching» par simple pression de bouton – c'est on ne peut plus simple!

Série Jabra GN 9120



Fonctions

Technologie

Micro UNC pour une excellente réduction des bruits de fond

Compatible DECT GAP (GN9120 GAP)

Caractéristiques

Jusqu'à douze heures d'autonomie en mode conversation

Jabra GN 9120 UNC



- Touches Call Control intuitives sur le micro-casque
- Micro antibruit «UNC» (Ultra-Noise-Cancelling) permettant une excellente réduction des bruits de fond
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 12 h d'autonomie en communication
- Interface EHS pour prise électronique des appels (uniquement version EHS)
- La livraison comprend un crochet d'oreille, un serre-tête

CHF	362.00	9120-28-01	Jabra GN 9120 UNC Mono
CHF	395.00	9120-28-11	Jabra GN 9120 UNC Mono EHS

Jabra GN 9120 UNC Duo



- Touches Call Control intuitives sur le micro-casque
- Micro antibruit «UNC» (Ultra-Noise-Cancelling) permettant une excellente réduction des bruits de fond
- Jusqu'à 150 mètres de portée
- Jusqu'à 12 h d'autonomie en communication
- Interface EHS pour prise électronique des appels (uniquement version EHS)

CHF	384.00	9129-808-101	Jabra GN 9120 UNC Duo
CHF	406.00	9129-808-111	Jabra GN 9120 UNC Duo EHS

Jabra GN 9120 DG GAP



Le GN 9120 DG GAP peut entrer en contact radio avec des stations d'accueil DECT en usage domestique ou comme poste supplémentaire et offre ainsi une mobilité mains libres sur des systèmes téléphoniques sans fil. Dans chacune de ses différentes variantes, l'appareil GN 9120 DG est le micro-casque optimal pour l'environnement téléphonique sans fil.

- Touches Call-Control intuitives sur le micro-casque
- Enregistrement sur tout système DECT compatible GAP
- Enregistrement par code PIN (0000)
- Fonctionne comme un téléphone sans fil sans dispositif de composition de numéro
- Portée max. 150 m
- Jusqu'à 12 h d'autonomie en communication
- Pas de raccordement filaire à un téléphone
- Contenu de la livraison: serre-tête, crochet d'oreille



CHF	142.00	9120-49-21	Jabra GN 9120 DG GAP
-----	---------------	------------	----------------------

Prise d'appel mécanique

Jabra GN1000 RHL



- Permet une liberté de mouvement sans fil, quand l'installation téléphonique ne prend pas en charge la fonction EHS
- Prise d'appel et raccrochage à distance
- Transmet la sonnerie au micro-casque
- Une technologie spéciale à champ magnétique empêche les faux appels
- Fonctionne sur pratiquement tous les téléphones de bureau



CHF	66.00	1000-04	Décrocheur
CHF	95.00	1000-04-S	Décrocheur pour Office 35 et 45

Prise d'appel électronique. Plus besoin de décrocheur avec les micros-casques sans fil EHS



Electronic Hook Switch (EHS)

Le terme anglais «Electronic Hook Switch» signifie commutateur électronique. Le standard électronique met à disposition toutes les fonctionnalités, de sorte que les appels entrants sont signalés sans erreur dans le micro-casque. L'utilisateur décide lui-même s'il préfère prendre l'appel au moyen d'une touche située sur le micro-casque ou par le biais d'une touche micro-casque du téléphone. Le raccrochage se fait automatiquement quand l'interlocuteur termine la conversation.

1. Tout appel entrant est signalé dans l'écouteur du micro-casque.
2. L'utilisateur peut choisir de prendre l'appel entrant sur le téléphone en appuyant soit sur une touche de la garniture de conversation, soit directement sur le micro-casque.
3. La conversation peut être close directement à partir du micro-casque. Dès que votre interlocuteur raccroche, votre téléphone et votre micro-casque EHS sont automatiquement à nouveau prêts à la réception.

Ce sont des atouts décisifs qui améliorent sensiblement le plaisir que l'on peut avoir au quotidien à parler au téléphone avec un micro-casque sans fil.

Les plus grands fabricants d'installations téléphoniques sont convaincus qu'une mise à disposition professionnelle de ces fonctions constitue l'un des critères de performance exigés par le client, et ils offrent donc des solutions avec EHS intégré pour les micros-casques de Suprag.

Que signifient les abréviations DHSG, MSH, AEI et RHL?

- DHSG (garniture audiovocale sans fil, en allemand) interface EHS normée
- MSH (perche micro courte, en anglais) interface EHS pour Alcatel
- AEI (interface pour équipement supplémentaire, en anglais) interface EHS pour Avaya-Tenovis
- RHL (décrocheur micro-casque à distance, en anglais) interface normée pour décrocheur mécanique

EHS-Kabel

	CHF	26.00	14201-09	Câble EHS MSH pour Alcatel Touch, IP-Touch pour GN9120/93xxe
	CHF	26.00	14201-10	Câble EHS DHSG pour Aastra, Siemens, Snom, Elmeg, Yealink, Tiptel, Swyx, etc.
	CHF	35.00	D0062-0011-3400	Câble EHS Aastra pour Aastra 675x (uniquement en combinaison avec 14201-10)
	CHF	36.00	14201-11	Câble EHS AEI pour Avaya (Tenovis) Tx13, T3 uniquement GN93xx
	CHF	43.00	14201-16	Adaptateur EHS pour Cisco 7942, 7945, 7962, 7965, 7975
	CHF	43.00	14201-17	Adaptateur EHS pour Polycom IP320, IP330, IP430, IP550, IP560, IP650, VVX500, VVX600, VVX1500
	CHF	43.00	14201-19	Adaptateur EHS pour Avaya 2420, 4600 et 5600
	CHF	54.00	14201-20	Adaptateur EHS pour Alcatel IP Touch série EE (Extended Edition) et Shoretel
	CHF	26.00	14201-22	Adaptateur EHS câble EHS pour Cisco 7942G, 7945G, 7962G, 7965G, 7975G avec série Jabra PRO
	CHF	43.00	14201-30	Adaptateur EHS pour Cisco 89xx, 99xx

	CHF	43.00	14201-31	Adaptateur EHS pour téléphones NEC Philips DT730, DT750, ITL
	CHF	43.00	14201-32	Adaptateur EHS pour Nortel IP1120, IP1140, IP1150
	CHF	43.00	14201-33	Adaptateur EHS pour Avaya 1408, 1416, 9404, 9408, 9504, 9508
	CHF	54.00	14201-35	Adaptateur EHS pour Avaya 1608, 1616, 9620, 9630, 9640, 9650 et 9670
	CHF	36.00	14201-36	Câble EHS MSH pour Alcatel Touch, IP Touch pour micro-casque de la série PRO
	CHF	43.00	14201-40	Adaptateur EHS pour Panasonic KX-NT553/556, KX-DT543/546
	CHF	43.00	14201-41	Adaptateur EHS pour Cisco 8941, 8945
	CHF	89.00	2362	Adaptateur EHS pour Snom 300, 320, 360, 370, 720, 760, 820, 821, 870
	CHF	43.00	8800-00-93	Câble EHS pour Aastra (DeTeWe) OpenPhone 63,65

Reportage utilisateur

La Poste Suisse – plus d'efficacité au poste de travail grâce aux microcasques sans fil



Chez PostLogistics Région de vente Zurich, qui est en contact étroit avec ses clients professionnels, les moments de stress ne sont pas rares. La Poste Suisse est un client de longue date de SUPRAG et emploie des micro-casques différents en fonction de leur usage.

Une haute mobilité, un produit efficace et pratique

«Il arrive que nous ayons à vérifier quelque chose dans les dossiers au cours d'une conversation avec le client. Grâce aux micro-casques sans fil, cela se fait sans problème et sans devoir interrompre ou clore la conversation», explique Ruth Jud, Sales Support chez PostLogistics Région de vente Zurich. «Nous répondons aussi beaucoup plus rapidement aux appels parce que nous pouvons le faire à tout moment et partout. Cela améliore le niveau de service, ce qui à son tour a des effets positifs sur la satisfaction client.»

Les coûts supplémentaires sont rentables

Les micro-casques sans fil sont un peu plus chers que les modèles filaires. Mais ce supplément de coût est compensé par une plus haute efficacité, une meilleure joignabilité et un plus grand confort. On bénéficie en outre d'un autre effet secondaire: la satisfaction des collaborateurs, sur laquelle les micro-casques sans fil ont des répercussions positives. Ce ne sont pas seulement les aspects psychologiques qui sont en jeu, à savoir le sentiment d'avoir plus de liberté, mais aussi le confort de port réel, qui joue un rôle à ce niveau.

«Nous ne pourrions plus imaginer travailler sans micro-casque. C'est tout simplement pratique de pouvoir se concentrer sur son travail tout en ayant les mains libres», s'enthousiasme Ruth Jud, Sales Support chez PostLogistics Région de vente Zurich.

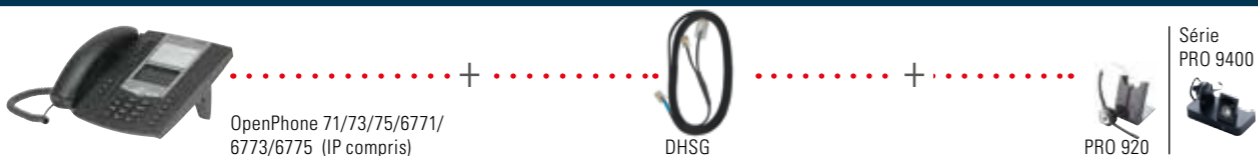
Composants

Mitel/Aastra (Ascotel)

- à partir de i 7.5



Mitel/Aastra (OpenCom)

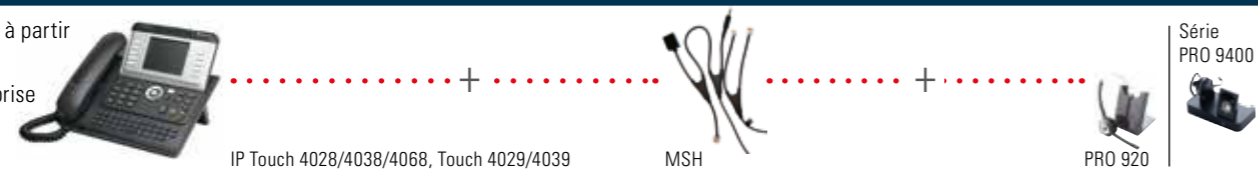


Mitel/Aastra (SIP)



ALCATEL

- Omni PCX Office à partir de R 5
- Omni PCX Enterprise à partir de R 7



AVAYA



CISCO

- Communications Manager à partir de 4.1
- micrologiciel téléphonique 8.3



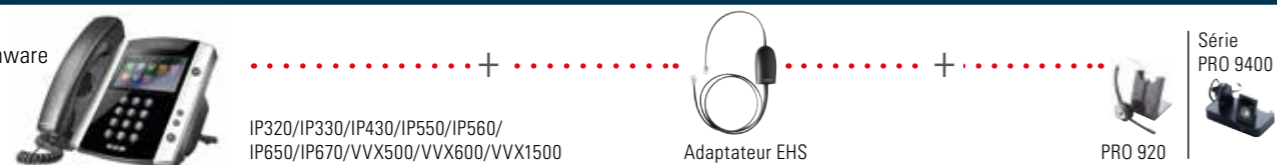
ELMEG

- sans module répondeur

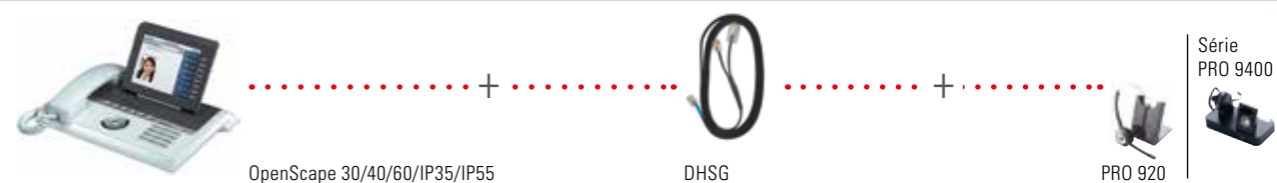


POLYCOM

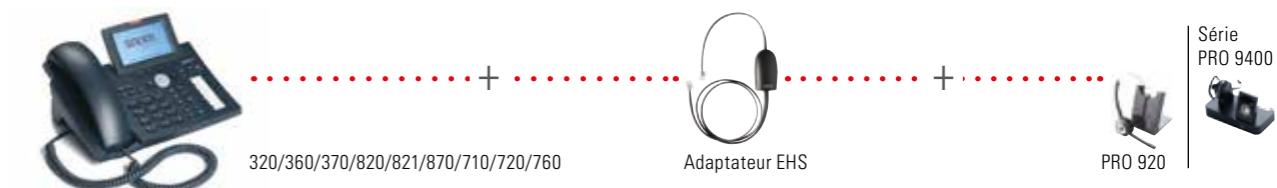
- à partir de Firmware BR 4.1 et de SIP 3.0



Unify (Siemens)

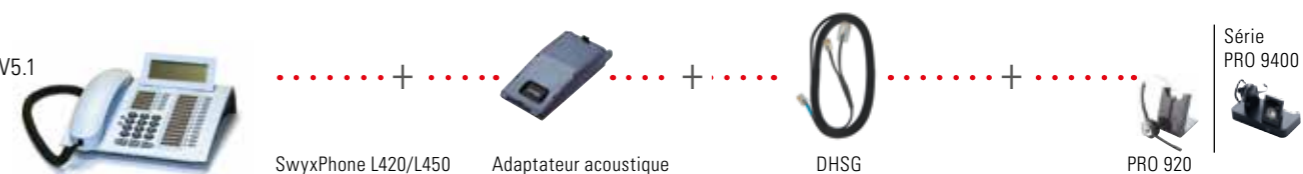


SNOM



SWYX

- à partir de Swyxware V5.1



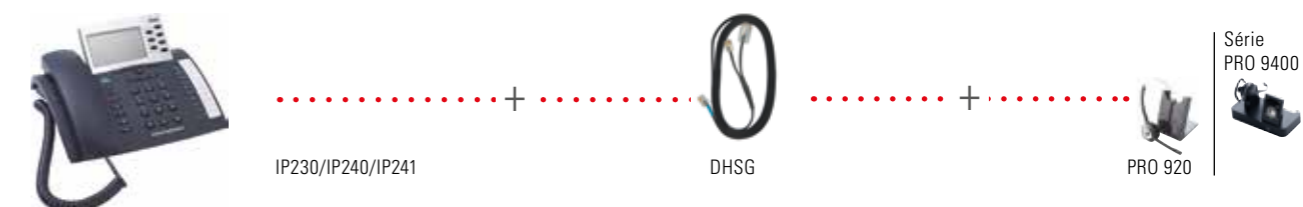
Tiptel



Yealink



Innovaphone



Innovaphone



Micro-casques Bluetooth

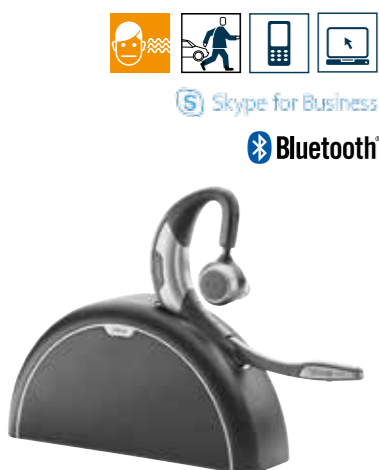
FreeVoice Nimbus



- Micro à réduction des bruits de fond
- Une qualité vocale haut de gamme, même dans les environnements de bureau bruyants
- Jusqu'à 10 mètres de liberté sans fil (classe 2)
- Bluetooth Multiuse pour utilisation simultanée de 2 téléphones mobiles
- Poids: micro-casque 43 grammes
- Jusqu'à 13 heures d'autonomie en mode conversation
- Jusqu'à 220 heures d'autonomie en veille
- Bluetooth V2.1
- Contenu de la livraison: alimentation 230 V, câble de chargement USB, chargeur de table

CHF	89.00	SU-WB009M	FreeVoice Nimbus
-----	--------------	-----------	------------------

Jabra Motion UC



- Double connectivité: softphone et téléphone mobile
- Micro à réduction des bruits de fond
- Avec technologie Noise Blackout 3.0
- Protection contre les bruits de vent
- HD-Voice large bande et audio A2DP
- Intelligent volume control – adapte automatiquement le volume à l'environnement
- Bluetooth Multiuse pour utilisation simultanée de 2 téléphones mobiles
- Jusqu'à 7 heures d'autonomie en mode conversation
- Jusqu'à 15 jours d'autonomie en mode veille
- Bluetooth 4.0 et HFP 1.6, jusqu'à 100 m de liberté sans fil (classe 1)
- Technologie NFC
- Contenu de la livraison: adaptateur USB Bluetooth LINK 360, câble de chargement USB, chargeur de table et mode d'emploi

CHF	197.00	6640-906-140	Jabra Motion UC USB et mobile
CHF	197.00	6640-906-340	Jabra Motion UC USB et mobile pour Skype for Business

Jabra Supreme UC



- Double connectivité: softphone et téléphone mobile
- Noise-Blackout™ avec deux micros et traitement numérique des signaux (DSP)
- HD-Voice large bande et audio A2DP
- Jusqu'à 10 mètres de portée entre l'adaptateur USB Bluetooth® et le micro-casque
- Bluetooth Multiuse pour utilisation simultanée de 2 téléphones mobiles
- Jusqu'à 6 heures d'autonomie en mode conversation
- Jusqu'à 360 heures d'autonomie en veille
- Bluetooth 3.0 EDR
- Design intelligent avec bras micro breveté rabattable
- Contenu de la livraison: adaptateur USB Bluetooth LINK 360, câble de chargement 12 V, alimentation 230 V, étui

CHF	132.00	5078-230-310	Jabra Supreme UC Bluetooth-Headset
CHF	132.00	5078-230-410	Jabra Supreme UC Bluetooth-Headset pour Skype for Business

Option

Jabra Stealth



- Double connectivité: softphone et téléphone mobile
- Micro antibruit
- Avec technologie Noise Blackout 3.0
- Technologie de réduction du bruit double micro, réduit les bruits de fond
- HD-Voice large bande et A2DP Audio
- Construction ultra-légère et confort supérieur EarGel
- Bluetooth Multiuse pour utilisation simultanée de 2 téléphones mobiles
- Jusqu'à 6 heures d'autonomie en mode conversation
- Jusqu'à 10 jours d'autonomie en mode veille
- 10 m de portée (mobile)
- 30 m de portée PC (clé)
- Technologie NFC
- Contenu de la livraison: adaptateur USB Bluetooth LINK 360, câble de chargement USB, paquet crochet d'oreille, adaptateur pour allume-cigare auto

CHF	121.00	5578-230-110	Jabra Stealth UC USB et mobile
CHF	121.00	5578-230-310	Jabra Stealth UC USB et mobile pour Skype for Business

Jabra Evolve 65 Bluetooth



- Double connectivité: softphone et téléphone mobile
- Version Bluetooth 3.0
- Autonomie en mode conversation: jusqu'à 10 heures
- Portée jusqu'à 30 mètres
- Témoin lumineux de conversation (Busy Light)
- Micro antibruit à réduction des bruits de fond
- Le bras du micro peut s'intégrer dans le casque
- Technologie NFC
- Large bande HD Voice et audio A2DP
- Possibilité de rangement pratique pour les déplacements
- Chargement par prise USB

CHF	171.00	6593-829-409	Jabra Evolve 65 Mono NC Bluetooth
CHF	171.00	6593-823-309	Jabra Evolve 65 Mono NC Bluetooth pour Skype for Business
CHF	182.00	6599-829-409	Jabra Evolve 65 Duo NC Bluetooth
CHF	182.00	6599-823-309	Jabra Evolve 65 Duo NC Bluetooth pour Skype for Business

Peltor UNC Duo garniture de conversation spéciale bruit



- Micro monté sur tige à compensation de bruit et suppression active et numérique des bruits de fond permettant de téléphoner sans problème dans les environnements très bruyants
- Joints toriques remplis de mousse et de liquide pour une isolation acoustique optimale dans les environnements très bruyants
- Le micro-casque prend en charge la commande vocale si le mobile est doté d'un profil mains libres Bluetooth (HFP 1.5)
- Le menu à commande vocale permet d'effectuer la configuration même en ayant le micro-casque sur la tête
- Fonction de coupure automatique en cas de non-utilisation
- Jusqu'à 24 heures d'autonomie en mode conversation
- Jusqu'à 150 heures d'autonomie en mode veille

CHF	490.00	MT53H7AWS5	Peltor Casque de conversation anti bruit UNC Duo
-----	---------------	------------	--

Acoustique: le silence est la mère du succès!

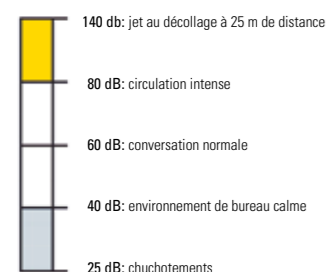
Le bruit est encore et toujours considéré comme l'un des principaux facteurs de dérangement. Non seulement il trouble la concentration, la communication et la productivité, mais le bruit continu est nocif pour la santé. Et pas seulement pour celle des oreilles. En effet, il génère du stress sur l'ensemble du système nerveux végétatif. Les conséquences vont des maux de tête à l'augmentation de la tension musculaire en passant par l'accélération du rythme cardiaque et l'augmentation de la pression artérielle.

Quand le bruit est-il nocif?

Le bruit peut avoir deux types d'effets. Les bruits forts et soudains peuvent occasionner une surdité passagère, des sifflements dans les oreilles (acouphènes), voire une perte définitive de l'audition. Mais un autre type d'exposition au bruit a des effets tout aussi nocifs: l'exposition continue à un niveau sonore élevé durant toute la journée.

Qu'est-ce que le bruit?

Par le terme de «bruit sur le lieu de travail», nous n'entendons pas seulement les bruits forts ou gênants. La notion de «bruit sur le lieu de travail» s'applique à l'ensemble des caractéristiques acoustiques d'un environnement de travail – que vous soyez chef d'orchestre, employé d'un centre d'appel ou travailliez comme ouvrier dans la construction des routes sur une autoroute très fréquentée.



Comment le bruit est-il mesuré?

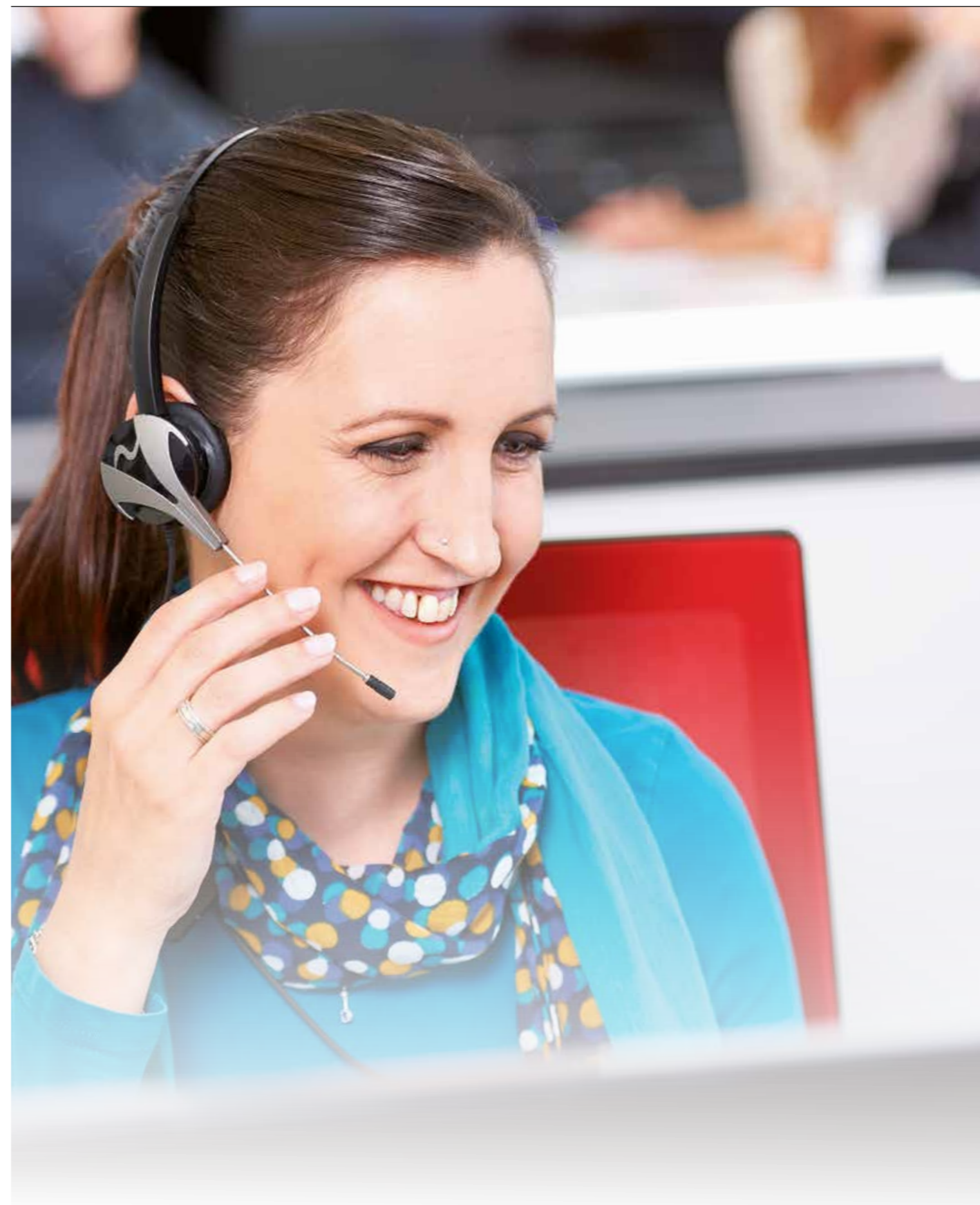
Le bruit est mesuré en décibels (dB SPL). La valeur de référence du niveau de pression acoustique est le seuil normal de l'audition, qui est un son de 1 kHz correspondant à 0 dB SPL. L'ouïe humaine permet de déceler une variation du niveau sonore à partir de 3 dB. Pour chaque variation de 3 dB, l'exposition au bruit double, c'est-à-dire que des variations de volume sonore faibles peuvent avoir des répercussions importantes sur les êtres humains.



Utilisez des appareils dotés d'une protection acoustique intégrée!

Dans les environnements de bureau, le téléphone peut constituer la source de bruit la plus importante. Optez donc pour une combinaison de téléphone et de micro-casque qui non seulement écrête les pics sonores mais permette également une réduction du niveau sonore moyen.

Micro-casques filaires



Série Jabra BIZ



Jabra BIZ 2300 NC Mono



- Micro antibruit pour la réduction des bruits de fond
- Micro air shock
- HD Voice large bande
- Protection acoustique avec technologie PeakStop
- Bras de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF **120.00** 2303-820-104 Jabra BIZ 2300 NC Mono

Jabra BIZ 2400 II NC Mono



- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Microphone Air Shock
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme (Voix HD)
- Contacts dorés pour transmission vocale cristalline
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Clip vêtements pour personnaliser le casque
- 3 ans de garantie
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, serre-tête, tour de cou, Pochette souple incluse

CHF **208.00** 2406-820-204 Jabra BIZ 2400 II NC Mono

Jabra BIZ 2400 II UNC Mono



- Micro Ultra antibruit pour réduction des bruits de fond
- Microphone Air Shock
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme (Voix HD)
- Contacts dorés pour transmission vocale cristalline
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Clip vêtements pour personnaliser le casque
- 3 ans de garantie
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, serre-tête, tour de cou, Pochette souple incluse

CHF **230.00** 2406-720-209 Jabra BIZ 2400 II UNC Mono



Jabra BIZ 2300 NC Duo



- Micro antibruit pour la réduction des bruits de fond
- Micro air shock
- HD Voice large bande
- Protection acoustique avec technologie PeakStop
- Bras de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture

CHF **179.00** 2309-820-104 Jabra BIZ 2300 NC Duo

Jabra BIZ 2400 II NC Duo



- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Microphone Air Shock
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme (Voix HD)
- Contacts dorés pour transmission vocale cristalline
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Clip vêtements pour personnaliser le casque
- 3 ans de garantie
- Contenu de la livraison: Pochette souple incluse

CHF **219.00** 2409-820-204 Jabra BIZ 2400 II NC Duo

Jabra BIZ 2400 II UNC Duo



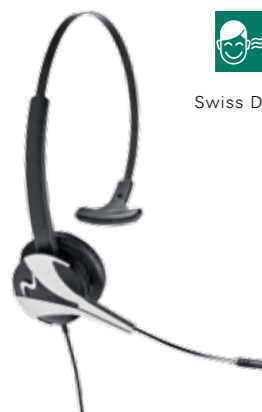
- Micro Ultra antibruit pour réduction des bruits de fond
- Microphone Air Shock
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme (Voix HD)
- Contacts dorés pour transmission vocale cristalline
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Clip vêtements pour personnaliser le casque
- 3 ans de garantie
- Contenu de la livraison: Pochette souple incluse

CHF **241.00** 2409-720-204 Jabra BIZ 2400 II UNC Duo

freeVoice



freeVoice Wings Omni Mono



Swiss Design

- Micro omnidirectionnel
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Swiss Design: design exclusif et individuel conçu en Suisse
- Articulations des écouteurs orientables à 180°
- Bras de micro discret en titane
- Coussinets «king size»

CHF **115.00** FW620M freeVoice Wings Omni Mono

freeVoice Wings NC Mono



Swiss Design

- Micro antibruit pour la réduction des bruits de fond
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Swiss Design: design exclusif et individuel conçu en Suisse
- Articulations des écouteurs orientables à 180°
- Bras de micro discret en titane
- Coussinets «king size»
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, serre-tête et tour de cou (en option)

CHF **125.00** FW600M freeVoice Wings NC Mono

freeVoice Cirus NC Mono



- Micro antibruit pour la réduction des bruits de fond
- Qualité sonore exceptionnelle
- Surface Soft Touch
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Bras de micro flexible et pivotant doté d'un encliquetage d'arrêt solide
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille et serre-tête

CHF **106.00** DH-031TFNM FreeVoice Cirus NC Mono

freeVoice Wings Omni Duo



Swiss Design

- Micro omnidirectionnel
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Swiss Design: design exclusif et individuel conçu en Suisse
- Articulations des écouteurs orientables à 180°
- Bras de micro discret en titane
- Coussinets «king size»

CHF **129.00** FW620B freeVoice Wings Omni Duo

freeVoice Wings NC Duo



Swiss Design

- Micro antibruit pour la réduction des bruits de fond
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Swiss Design: design exclusif et individuel conçu en Suisse
- Articulations des écouteurs orientables à 180°
- Bras de micro discret en titane
- Coussinets «king size»

CHF **139.00** FW600B freeVoice Wings NC Duo

freeVoice Cirus NC Duo



- Micro antibruit pour la réduction des bruits de fond
- Qualité sonore exceptionnelle
- Surface Soft Touch
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Bras de micro flexible et pivotant doté d'un encliquetage d'arrêt solide

CHF **124.00** DH-031TFNB FreeVoice Cirus NC Duo

freeVoice



freeVoice SoundPro 320 Omni Mono



- Micro omnidirectionnel
- Bras de micro «Sound Tube»
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Traitement de surface nanotechnologique
- Coussinets «king size»
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF **79.00** FSP320M freeVoice SoundPro 320 Omni Mono

freeVoice SoundPro 350 UNC Mono



- Micro antibruit «UNC» (Ultra Noise Cancelling) permettant une excellente réduction des bruits de fond
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Traitement de surface nanotechnologique
- Coussinets «king size»
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF **87.00** FSP350M freeVoice SoundPro 350 UNC Mono

freeVoice SoundPro 355 UNC Mono



Swiss Design

- Micro omnidirectionnel
- Bras de micro «Sound Tube»
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Traitement de surface nanotechnologique
- Coussinets «king size»
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF **93.00** FSP355M freeVoice SoundPro 355 UNC Mono

freeVoice SoundPro 320 Omni Duo



- Micro omnidirectionnel
- Bras de micro «Sound Tube»
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Traitement de surface nanotechnologique
- Coussinets «king size»
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF **96.00** FSP320B freeVoice SoundPro 320 Omni Duo

freeVoice SoundPro 350 UNC Duo



- Micro antibruit «UNC» (Ultra Noise Cancelling) permettant une excellente réduction des bruits de fond
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Traitement de surface nanotechnologique
- Coussinets «king size»

CHF **105.00** FSP350B freeVoice SoundPro 350 UNC Duo

freeVoice SoundPro 355 UNC Duo



Swiss Design

- Micro omnidirectionnel
- Bras de micro «Sound Tube»
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme
- Acoustic Shock Protection (protection acoustique)
- Traitement de surface nanotechnologique
- Coussinets «king size»
- Contenu de la livraison: serre-tête

CHF **110.00** FSP355B freeVoice SoundPro 355 UNC Duo

Série Jabra Evolve



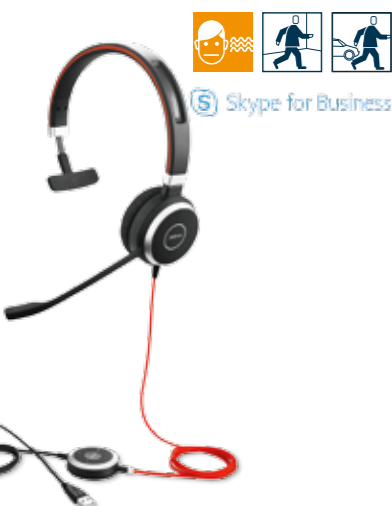
Jabra Evolve 65 NC Mono Bluetooth



- Double connectivité: softphone et téléphone mobile
- Version Bluetooth 3.0
- Autonomie en mode conversation: jusqu'à 10 heures
- Jusqu'à 30 mètres de portée
- Micro antibruit pour la réduction des bruits de fond
- Le bras du micro peut s'intégrer dans le casque
- Technologie NFC
- Bluetooth Multiuse pour utilisation simultanée de 2 téléphones mobiles
- HD-Voice large bande et A2DP Audio
- Possibilité de rangement pratique pour les déplacements
- Chargement par prise USB

CHF	171.00	6593-829-409	Jabra Evolve 65 NC Mono Bluetooth
CHF	171.00	6593-823-309	Jabra Evolve 65 NC Mono Bluetooth pour Skype for Business

Jabra Evolve 40 NC Mono 3,5/USB



- Fiche jack de 3,5 mm
- Adaptateur USB avec prise de 3,5 mm
- Témoin lumineux de conversation (Busy Light)
- Micro antibruit à réduction des bruits de fond
- Le bras du micro peut s'intégrer dans le casque
- Qualité vocale supérieure grâce à la fréquence large bande
- Possibilité de rangement pratique pour les déplacements

CHF	98.00	6393-829-209	Jabra Evolve 40 NC Mono 3,5/USB
CHF	98.00	6393-823-109	Jabra Evolve 40 NC Mono 3,5/USB pour Skype for Business



Jabra Evolve 80 NC Duo 3.5/USB



- Fiche jack de 3,5 mm
- Adaptateur USB avec prise de 3,5 mm
- Témoin lumineux de conversation (Busy Light)
- Micro antibruit à réduction des bruits de fond
- Réduction active des bruits de fond (ANC)
- Le bras du micro peut s'intégrer dans le casque
- Fonction «secret» du micro sur le bras de micro
- Qualité vocale supérieure grâce à la fréquence large bande
- Possibilité de rangement pratique pour les déplacements
- Chargement par prise USB

CHF	362.00	7899-829-209	Jabra Evolve 80 NC Duo 3,5/USB
CHF	362.00	7899-823-109	Jabra Evolve 80 NC Duo 3,5/USB pour Skype for Business

Jabra Evolve 65 NC Duo Bluetooth



- Double connectivité: softphone et téléphone mobile
- Version Bluetooth 3.0
- Autonomie en mode conversation: jusqu'à 10 heures
- Jusqu'à 30 mètres de portée
- Micro antibruit pour la réduction des bruits de fond
- Le bras du micro peut s'intégrer dans le casque
- Technologie NFC
- Bluetooth Multiuse pour utilisation simultanée de 2 téléphones mobiles
- HD-Voice large bande et A2DP Audio
- Possibilité de rangement pratique pour les déplacements
- Chargement par prise USB

CHF	182.00	6599-829-409	Jabra Evolve 65 NC Duo Bluetooth
CHF	182.00	6599-823-309	Jabra Evolve 65 NC Duo Bluetooth pour Skype for Business

Jabra Evolve 40 NC Duo 3,5/USB



- Fiche jack de 3,5 mm
- Adaptateur USB avec prise de 3,5 mm
- Témoin lumineux de conversation (Busy Light)
- Micro antibruit à réduction des bruits de fond
- Le bras du micro peut s'intégrer dans le casque
- Qualité vocale supérieure grâce à la fréquence large bande
- Possibilité de rangement pratique pour les déplacements

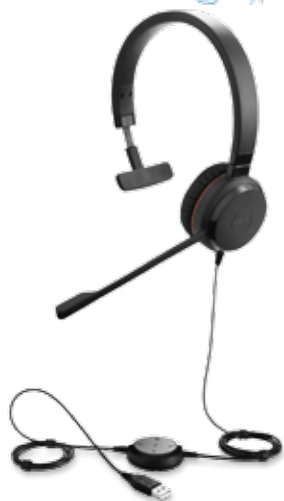
CHF	109.00	6399-829-209	Jabra Evolve 40 NC Duo 3,5/USB
CHF	109.00	6399-823-109	Jabra Evolve 40 NC Duo 3,5/USB pour Skype for Business



Jabra Evolve 30 NC Mono USB



- Adaptateur USB avec Call Control
- Micro antibruit pour la réduction des bruits de fond
- Excellente qualité vocale grâce à la fréquence large bande
- Coussinets en cuir synthétique
- Possibilité de rangement pratique pour les déplacements
- Volume de commande minimum: 42 pces



CHF	72.00	5393-829-209	Jabra Evolve 30 NC Mono USB
CHF	72.00	5393-823-109	Jabra Evolve 30 NC Mono USB pour Skype for Business



Jabra Evolve 30 NC Duo USB



- Adaptateur USB avec Call Control
- Micro antibruit pour la réduction des bruits de fond
- Excellente qualité vocale grâce à la fréquence large bande
- Coussinets en cuir synthétique
- Possibilité de rangement pratique pour les déplacements
- Volume de commande minimum: 42 pces



CHF	83.00	5399-829-209	Jabra Evolve 30 NC Duo USB
CHF	83.00	5399-823-109	Jabra Evolve 30 NC Duo USB pour Skype for Business

Jabra Evolve 20 NC Mono USB



- Adaptateur USB avec Call Control
- Micro antibruit pour la réduction des bruits de fond
- Excellente qualité vocale grâce à la fréquence large bande
- Coussinets en mousse
- Volume de commande minimum: 42 pces



CHF	44.00	4993-829-209	Jabra Evolve 20 NC Mono USB
CHF	44.00	4993-823-109	Jabra Evolve 20 NC Mono USB pour Skype for Business



- Adaptateur USB avec Call Control
- Micro antibruit pour la réduction des bruits de fond
- Excellente qualité vocale grâce à la fréquence large bande
- Coussinets en mousse
- Volume de commande minimum: 42 pces



CHF	55.00	4999-829-209	Jabra Evolve 20 NC Duo USB
CHF	55.00	4999-823-109	Jabra Evolve 20 NC Duo USB pour Skype for Business



Jabra BIZ 2400 II NC Mono USB



- Micro Ultra antibruit pour réduction des bruits de fond
- Microphone Air Shock
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme (Voix HD)
- Contacts dorés pour transmission vocale cristalline
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Gestion des appels intégrée dans le câble (molette) permettant de régler le volume sonore et d'activer la fonction secret
- Clip vêtements pour personnaliser le casque
- 3 ans de garantie
- Contenu de la livraison: crochet d'oreille, serre-tête, tour de cou, Pochette souple incluse



CHF	208.00	2496-829-309	Jabra BIZ 2400 II NC Mono USB
CHF	208.00	2496-823-309	Jabra BIZ 2400 II NC Mono USB pour Skype for Business

Jabra BIZ 2300 NC Mono USB



- Micro antibruit pour la réduction des bruits de fond
- Micro air shock
- HD Voice large bande
- Protection acoustique avec technologie PeakStop
- Bras de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Gestion des appels intégrée dans le câble permettant de régler le volume sonore et d'activer la fonction «secret» et de prendre les appels
- Contenu de la livraison: serre-tête



CHF	142.00	2393-829-109	Jabra BIZ 2300 NC Mono USB
CHF	142.00	2393-823-109	Jabra BIZ 2300 NC Mono USB pour Skype for Business

freeVoice SoundPro 430 UC Mono USB



- Micro antibruit pour la réduction des bruits de fond
- HD Voice large bande
- Protection acoustique avec technologie PeakStop
- Solution Plug & Play, pas d'installation de logiciels nécessaire
- Excellente qualité sonore (technologie DSP)
- Filtre les bruits, pour une transmission claire et sans parasites
- Contrôleur en ligne avec touches de commande pour l'appel, la fonction «secret» et le volume
- Compatible avec Microsoft Skype for Business



CHF	75.00	FSP430UCM	freeVoice SoundPro 430 UC Mono USB pour Skype for Business
-----	--------------	-----------	--



Jabra BIZ 2400II NC Duo USB



- Micro Ultra antibruit pour réduction des bruits de fond
- Microphone Air Shock
- Qualité sonore inégalée grâce aux haut-parleurs néodyme (Voix HD)
- Contacts dorés pour transmission vocale cristalline
- Protection acoustique complète avec technologie PeakStop
- Perche de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Gestion des appels intégrée dans le câble (molette) permettant de régler le volume sonore et d'activer la fonction secret
- Clip vêtements pour personnaliser le casque
- 3 ans de garantie
- Contenu de la livraison: Pochette souple incluse



CHF	219.00	2499-829-309	Jabra BIZ 2400II NC Duo USB
CHF	219.00	2499-823-309	Jabra BIZ 2400II NC Duo USB pour Skype for Business

Jabra BIZ 2300 NC Duo USB



- Micro antibruit pour la réduction des bruits de fond
- Micro air shock
- HD Voice large bande
- Protection acoustique avec technologie PeakStop
- Bras de micro incassable orientable à 360° (FreeSpin)
- Câble renforcé au Kevlar offrant une résistance particulière à la rupture
- Gestion des appels intégrée dans le câble permettant de régler le volume sonore et d'activer la fonction «secret» et de prendre les appels
- Contenu de la livraison: serre-tête



CHF	189.00	2399-829-109	Jabra BIZ 2300 NC Duo USB
CHF	189.00	2399-823-109	Jabra BIZ 2300 NC Duo USB pour Skype for Business

freeVoice SoundPro 430 UC Duo USB



- Micro antibruit pour la réduction des bruits de fond
- HD Voice large bande
- Protection acoustique avec technologie PeakStop
- Solution Plug & Play, pas d'installation de logiciels nécessaire
- Excellente qualité sonore (technologie DSP)
- Filtre les bruits, pour une transmission claire et sans parasites
- Contrôleur en ligne avec touches de commande pour l'appel, la fonction «secret» et le volume
- Compatible avec Microsoft Skype for Business



CHF	85.00	FSP430UCB	freeVoice SoundPro 430 UC Duo USB
-----	--------------	-----------	-----------------------------------



Jabra UC Voice 750 NC Mono USB



Skype for Business



- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Bouton de volume intégré dans le câble de raccordement
- Intégration de la suppression des échos
- Matériel léger malgré une construction robuste
- Excellente qualité vocale grâce à la fréquence large bande
- Coussinets doux

CHF	76.00	7593-829-409	Jabra UC Voice 750 NC Mono USB
CHF	76.00	7593-823-309	Jabra UC Voice 750 NC Mono USB pour Skype for Business

Jabra UC Voice 550 NC Mono USB



Skype for Business



- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Bouton de volume intégré dans le câble de raccordement
- Intégration de la suppression des échos
- Matériel léger malgré une construction robuste
- Excellente qualité vocale grâce à la fréquence large bande

CHF	61.00	5593-829-209	Jabra UC Voice 550 NC Mono USB
CHF	61.00	5593-823-109	Jabra UC Voice 550 NC Mono USB pour Skype for Business



Jabra UC Voice 750 NC Duo USB



Skype for Business



- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Bouton de volume intégré dans le câble de raccordement
- Intégration de la suppression des échos
- Matériel léger malgré une construction robuste
- Excellente qualité vocale grâce à la fréquence large bande
- Coussinets doux

CHF	87.00	7599-829-409	Jabra UC Voice 750 NC Duo USB
CHF	87.00	7599-823-309	Jabra UC Voice 750 NC Duo USB pour Skype for Business

Jabra UC Voice 550 NC Duo USB



Skype for Business



- Micro antibruit pour réduction des bruits de fond
- Bouton de volume intégré dans le câble de raccordement
- Intégration de la suppression des échos
- Matériel léger malgré une construction robuste
- Excellente qualité vocale grâce à la fréquence large bande

CHF	65.00	5599-829-209	Jabra UC Voice 550 NC Duo USB
CHF	65.00	5599-823-109	Jabra UC Voice 550 NC Duo USB pour Skype for Business

Combinés USB des séries Plathosys CT-Pro et freeVoice FHS



Avec les combinés USB des séries Plathosys CT-Pro et freeVoice FHS, transformez votre PC en un téléphone performant! Il vous suffit d'installer votre logiciel pour application VoIP/softphone sur votre ordinateur pour pouvoir aussitôt téléphoner sur un réseau à partir de votre PC avec le combiné.

Les solutions de téléphonie basées sur softphones sont de nos jours incontournables dans le monde professionnel. L'utilisateur ne souhaite toutefois pas renoncer à l'élément familier qu'est l'écouteur. C'est là qu'interviennent les combinés USB de Suprag.

Les combinés de la famille Plathosys CT Pro et de freeVoice sont conçus pour le bureau et les applications de communications unifiées et offrent à l'utilisateur une haute flexibilité au poste de travail grâce à un ensemble d'accessoires raccordables tels que les micros-casques. Les combinés disposent entre autres d'une qualité audio large bande et sont équipés d'une suppression des échos. Grâce à la technologie HAC (Hearing Aid Compatibility), même les porteurs d'aides auditives peuvent utiliser quelques-uns de ces appareils.

La solution système Plathosys CT 260 Pro a été spécialement développée pour être utilisée dans les salles de commandement et les centres de contrôle et offre à chaque poste de travail de dispatching la solution adéquate. Dans cet environnement, la sécurité et la rapidité de la communication ont une priorité maximale. Ces postes de travail exigent de la concentration, car il s'agit ici toujours d'urgences. Avec sa fonction PTT (Push To Talk) ou PTM (Push To Mute) et les accessoires complémentaires raccordables (pédale, micro de table ou haut-parleur par exemple), le système Plathosys CT 260 Pro offre pour cette utilisation une solution intelligente répondant aux vœux individuels des utilisateurs travaillant sur des postes de travail de dispatching.

Spécifications techniques

- MS Windows XP
- MS Windows Vista
- MS Windows 7
- MS Windows 8.1
- MS Windows 10
- Standard-USB-Port



Plathosys CT-260-PRO



- Solution système intégrable de manière personnalisée
- Fonctions PTT et PTM réglables localement ou programmables par API
- Signalement par sonnerie par le biais du haut-parleur interne
- Qualité audio large bande
- Suppression des échos
- Hearing Aid Compatibility (HAC)
- Prise pour micro-casque filaire ou sans fil, micro de table, pédale ou haut-parleur passif externe
- Écoute de conversation tierce par le micro-casque/un deuxième combiné possible en option
- Logiciel API pour la programmation d'applications client personnalisées disponible

CHF	340.00	103474	Plathosys CT-260-Pro PTT/PTM (par API)
CHF	363.00	104189	Plathosys CT-260-Pro PTT (préconfiguré)
CHF	363.00	104190	Plathosys CT-260-Pro PTM (préconfiguré)

Plathosys CT-220-Pro

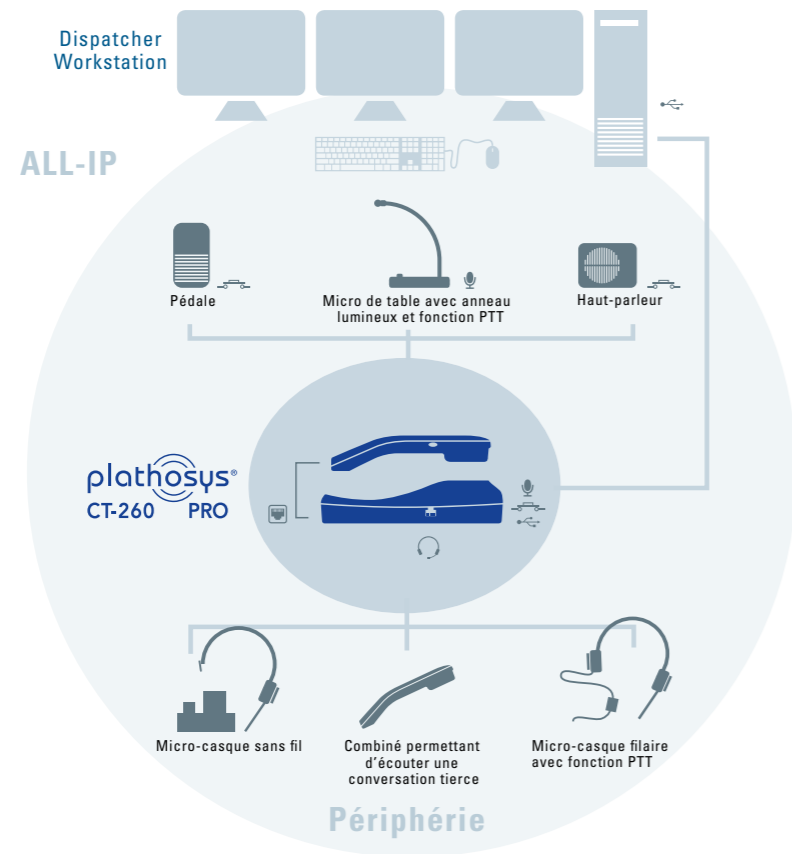


- Signalement par sonnerie par le biais du haut-parleur interne
- Qualité audio large bande
- Acoustic Shock Protection
- Suppression des échos
- Hearing Aid Compatibility (HAC)
- Prise pour micros-casques filaires ou sans fil
- Raccordement possible de haut-parleurs passifs externes
- Logiciel API pour la programmation d'applications client personnalisées disponible
- Fonction décrochage/raccrochage en combinaison avec MS Lync/Skype for Business

CHF	213.00	104074	Plathosys CT-220-Pro
-----	--------	--------	----------------------



Le système Plathosys CT-260-Pro



freeVoice FHS200 pour Skype for Business



- Signalisation par sonnerie via capsule d'écouteur du combiné
- Installation Plug & Play
- Qualité audio large bande
- Suppression des échos
- Fonction décrochage/raccrochage en combinaison avec MS Lync/Skype for Business

CHF **170.00** FHS200MS freeVoice Combiné FHS200 pour Skype for Business

Plathosys CT-400-Pro



- Signalisation par sonnerie via haut-parleur de la station d'accueil
- Écoute amplifiée par le biais du haut-parleur interne
- Qualité audio large bande
- Acoustic Shock Protection
- Suppression des échos
- Hearing Aid Compatibility (HAC)
- Logiciel API pour la programmation d'applications client personnalisées disponible
- Fonction décrochage/raccrochage en combinaison avec MS Lync/Skype for Business

CHF **194.00** 104089 Plathosys CT-400-Pro

Plathosys CT-140-Pro



- Signalisation par sonnerie via capsule d'écouteur du combiné
- Qualité audio large bande
- Acoustic Shock Protection
- Suppression des échos
- Hearing Aid Compatibility
- Logiciel API pour la programmation d'applications client personnalisées disponible

CHF **170.00** 103743 Plathosys CT-140-Pro



Le SON fait la chanson



Noice Cancellation. Une étude réalisée conjointement par Jabra et Frost & Sullivan montre que dans un centre de contact, les bruits de fond empêchent des opportunités de vente d'aboutir et débouchent sur des malentendus. Pour 73% des directeurs de centres de contact, les micros-casques haut de gamme sont de loin le principal facteur conditionnant un environnement de travail favorable et des conversations de bonne qualité dans les centres de contact.

Le tout dernier sondage de Jabra et de l'institut d'étude de marché Frost & Sullivan réalisé auprès de 250 directeurs de centres de contact en Grande-Bretagne, en France, aux États-Unis, en Chine et en Inde met en évidence le lien entre un son de bonne qualité, la satisfaction des collaborateurs et l'augmentation de la productivité dans les centres de contact.

Les directeurs de centres de contact s'efforcent aujourd'hui de créer un environnement sonore dans lequel leurs agents travaillent de façon plus productive, ce qui contribue à réduire les coûts et garantit que les clients bénéficieront invariablement d'un service de haute qualité. Les directeurs de centres de contact gérant des appels entrants et des appels sortants s'accordent sur ce point: un micro-casque haut de gamme est un facteur important pour créer l'environnement de travail souhaité. En deuxième place, ils mentionnent l'excellence des logiciels et la fiabilité infaillible des systèmes.

Les directeurs s'estiment par ailleurs préoccupés par les effets des bruits parasites sur la productivité de leurs agents. Pour la plupart d'entre eux, la solution est un micro-casque utilisant les technologies anti-bruit supprimant les bruits de fond et contribuant ainsi à améliorer

la qualité acoustique des conversations téléphoniques. Les micros-casques jouent un rôle-clé dans l'amélioration de la qualité des conversations entre l'appelant et l'agent du centre de contact, ce qui augmente la fidélisation client et se traduit par une hausse des chiffres d'affaires.

«Couplés à une bonne formation, les micros-casques peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de la qualité d'une conversation entre l'agent du centre de contact et son client», explique Holger Reisinger, Vice President of Marketing, Products and Alliances chez Jabra Business Solutions. «Les porteurs de micro-casque sont moins gênés par des éléments extérieurs et peuvent mieux se concentrer sur les demandes des clients, ce qui augmente la productivité de l'agent et la satisfaction des clients.»

Les résultats en bref de l'étude de Jabra et Frost & Sullivan sur les micros-casques:

- 91 % des directeurs de centres de contact s'efforcent de réduire les sources de dérangement en évitant les bruits de fond.
- 89 % des personnes interrogées ont l'intention d'améliorer la qualité des conversations téléphoniques.
- 95 % des directeurs ayant à gérer plus de 500 agents ont tout à fait conscience des sources de dérangement et utilisent des micros-casques dotés de technologies anti-bruit.
- Pour 73 % des dirigeants, des micros-casques de haute qualité constituent l'aspect principal déterminant un environnement de travail agréable.
- 91 % d'entre eux sont d'avis que des micros-casques de haute qualité sont décisifs pour obtenir une réduction du stress, une augmentation de la satisfaction des collaborateurs et des clients et une hausse de la productivité du travail.
- Autrement dit, des micros-casques de haute qualité garantissent:
 - un SAV excellent
 - un travail plus productif
 - un haut confort d'utilisation

Accessoires



Amplificateurs

Amplificateur freeVoice MPA



- Améliore le confort et augmente la sécurité de votre micro-casque
- Prise pour commutateur micro-casque/combiné
- Réglage du volume sonore en continu
- Fonction secret du micro
- Support de micro-casque
- Consommation de pile extrêmement faible, capacité de jusqu'à 2000 h
- Compatibilité: convient à presque tous les téléphones
- Accepte une alimentation secteur optionnelle

CHF **85.00** SU-C475 Amplificateur FreeVoice MPA

Processeur audio Link 860



- Se branche sur un téléphone ou un PC (USB)
- Réduit les bruits de fond en amplifiant uniquement les sons dépassant un certain niveau sonore
- Traitement numérique des signaux (DSP)
- Réglage dynamique du niveau sonore
- Règle le volume sonore automatiquement sur un niveau agréable et sans distorsions
- Égaliseur pour le réglage du son
- Les collaborateurs de centres de contact peuvent régler leur micro-casque sur un niveau sonore leur procurant une clarté sonore optimale
- Protection contre le choc acoustique consistant à neutraliser les pics sonores potentiellement dangereux avant même qu'ils ne parviennent au micro-casque.

CHF **138.00** 860-09 Jabra LINK 860

Jabra LINK 180 Commutateur PC - Téléphone



- Passez sans interruption entre votre téléphone de bureau et le softphone avec un seul et même micro-casque
- Passage avantageux aux communications unifiées
- Permet d'utiliser des micros-casques standards Jabra pour téléphone fixe avec un softphone basé sur PC
- Commutateur manuel permettant un maniement simple et sans problème
- Compatible avec tous les micros-casques Jabra QD
- Compatible avec tous les softphones de tous les principaux fournisseurs

CHF **55.00** 180-09 Jabra LINK 180 Commutateur PC - Téléphone

Danaswitch et Busylight

Commutateur Danaswitch



Le Danaswitch permet de passer de la garniture de conversation à l'écouteur téléphonique et vice-versa. Sur tous les appareils téléphoniques non dotés d'une entrée séparée pour garniture de conversation, le Danaswitch évite d'avoir à intervertir les prises de la garniture de conversation et de l'écouteur téléphonique.

CHF **36.00** 1600-719 Danaswitch

Danaswitch BH pour écoute binaurale



Mêmes fonctions que Danaswitch. Ici, la commutation concerne uniquement le micro, de sorte que l'écoute reste possible dans les deux positions. Ce commutateur permet ainsi d'écouter une conversation tierce dans le cadre de formations, de controlling et de marketing téléphonique. Veuillez indiquer le type de téléphone lors de la commande!

CHF **59.00** 1600-719 BH Danaswitch BH

CHF **59.00** 1600-719 BHO Danaswitch BHO (Aastra Office 3x/4x, Cisco 79xx)

Busylight COMBI



Pratique: indique à vos collègues que vous êtes en ligne. Cela évite d'être dérangé pendant une conversation téléphonique.

- Affichage LED: rouge/bleu
- Hauteur: env. 11 cm
- Compatible avec presque tous les téléphones courants
- Se branche sur l'écouteur du téléphone ou sur l'interface du micro-casque

CHF **85.00** 15301 Busylight COMBI

Busylight pour série Jabra PRO 9400



La Busylight Jabra est une tige dotée d'une DEL. Elle s'allume en rouge dès que le micro-casque est actif. Comme la lumière rouge est bien visible, les collègues du bureau paysager ou du centre d'appel savent d'emblée si quelqu'un est au téléphone ou pas.

- Affichage LED: rouge
- Hauteur: env. 11 cm
- Compatible avec Jabra PRO 9400

CHF **43.00** 14207-10 Busylight pour série Jabra PRO 9400



Câbles de raccordement

SmartCord



Utilisation aisée. Confort inégalé. Se branche sur presque tous les appareils téléphoniques traditionnels et téléphones IP. Amplificateur de micro pour systèmes téléphoniques n'ayant qu'une faible puissance de transmission. Curseur simple permettant d'adapter facilement le produit à tous les appareils téléphoniques.

CHF	32.00	88011-99	SmartCord GN 1200
CHF	39.00	88001-04	SmartCord GN 1216 pour Avaya 16xx/96xx

SmartCord



- Se branche sur presque tous les appareils téléphoniques et téléphones IP
- Amplificateur de micro permettant d'augmenter le niveau de transmission

CHF	26.00	DA-30	SmartCord freeVoice
CHF	35.00	DA-22S HIS	HIS SmartCord freeVoice pour Avaya 16xx/96xx

Câble de raccordement FC/FCF



- Câble de raccordement avec raccord rapide QD et prise FCC-4/4
- Télescopique jusqu'à 1,8 m

CHF	17.00	8800-01-01-FRV	Câble de raccordement FC
CHF	17.00	8800-01-37-FRV	Câble de raccordement FCF

Câble de raccordement pour Téléphones avec prise de micro-casque DHSG



- Câble de raccordement avec raccord rapide QD et prise FCC-4/8
- Télescopique jusqu'à 1,8 m
- Pour tous les téléphones dotés d'une interface DHSG

CHF	20.00	8800-01-94-FRV	Câble de raccordement pour téléphones DHSG
-----	--------------	----------------	--

Rallonge



- Rallonge avec deux raccords rapides QD
- Télescopique jusqu'à 2 m
- S'adapte à toutes les garnitures de conversation Suprag possédant un raccord rapide QD

CHF	33.00	8730-009	Rallonge QD
-----	--------------	----------	-------------

Câble de raccordement ST25PS pour Panasonic et Gigaset



- Câble de raccordement avec QD et connecteur jack 2,5 mm
- Convient aux téléphones de bureau Panasonic, Gigaset, etc.

CHF	31.00	8800-01-46-FRV	Câble de raccordement pour Panasonic et Gigaset Pro
-----	--------------	----------------	---

Adaptateurs USB

Jabra Link 260 adaptateur USB pour micros-casques QD



- Solution Plug & Play, ne nécessite aucune installation de logiciels
- Protection acoustique: la combinaison de l'adaptateur avec la «Jabra PC Suite» permet de satisfaire simplement à la directive actuelle sur la protection des travailleurs contre le bruit et les vibrations
- Excellente qualité sonore grâce à la technologie DSP intégrée
- Filtre les bruits, pour une transmission claire et sans parasites
- Compatible avec tous les micros-casques filaires (QD)

CHF	87.00	260-09	Jabra Link 260 adaptateur USB pour micros-casques QD
-----	--------------	--------	--

Jabra LINK 265 adaptateur USB pour micro-casque avec 2 x QD Supervisor



- Solution Plug & Play, ne nécessite aucune installation de logiciels
- Protection acoustique: la combinaison de l'adaptateur avec la «Jabra PC Suite» permet de satisfaire simplement à la directive actuelle sur la protection des travailleurs contre le bruit et les vibrations
- Excellente qualité sonore grâce à la technologie DSP intégrée
- Filtre les bruits, pour une transmission claire et sans parasites
- Compatible avec tous les micros-casques filaires (QD)
- L'adaptateur autorise l'écoute d'une conversation tierce des deux côtés, mais ne permet de parler que d'un seul côté
- Réglage du volume sonore
- Configuration simple grâce à la «Jabra PC Suite»

CHF	109.00	265-09	Jabra LINK 265 adaptateur USB pour micro-casque avec 2x QD Supervisor
-----	---------------	--------	---

Jabra Link 230 adaptateur USB pour micros-casques QD



- Solution Plug & Play, ne nécessite aucune installation de logiciels
- Protection acoustique: la combinaison de l'adaptateur avec la «Jabra PC Suite» permet de satisfaire simplement à la directive actuelle sur la protection des travailleurs contre le bruit et les vibrations
- Excellente qualité sonore grâce à la technologie DSP intégrée
- Filtre les bruits, pour une transmission claire et sans parasites
- Compatible avec tous les micros-casques filaires (QD)

CHF	41.00	230-09	Jabra Link 230 adaptateur USB pour micros-casques QD
-----	--------------	--------	--

freeVoice FCT 130 Adaptateur USB pour micro casques QD



Skype for Business

- Compatible avec Skype for Business
- Bande large HD Voice
- Plug & Play, pas d'installation de logiciels nécessaire
- Excellente qualité sonore (technologie DSP)
- Filtre les bruits, permettant ainsi une transmission claire et ininterrompue
- Contrôleur intégré avec touches de commande pour l'appel, la fonction secret et le volume.
- Compatible avec tous les micros-casques filaires (QD)

CHF	38.00	FCT130	freeVoice Adaptateur USB por micro casques QD FCT 130
-----	--------------	--------	---

Câble de raccordement pour Alcatel avec touche de prise d'appel



- Câble de raccordement avec QD, touche de prise d'appel et connecteur jack 3,5 mm
- Convient aux appareils système Alcatel: IP-Touch 4028/4038/4068/série 9 4029, 4039

CHF	31.00	8735-019-FRV	Câble de raccordement pour Alcatel avec bouton-poussoir
CHF	26.00	ST35AS	Câble de raccordement pour Alcatel sans bouton-poussoir

Superviseur avec 3 raccords rapides QD



- Entrée: raccord rapide QD
- Sortie: deux raccords plats QD. Convient aux formations, au controlling et aux centres d'appel

CHF	30.00	8312-12-90	Câble superviseur
CHF	26.00	8312-00-90	Câble superviseur avec mute (fonction secret du micro)

Câble de raccordement PC



- Câble de raccordement PC s'adaptant à toutes les garnitures de conversation possédant un raccord rapide QD
- Raccordement à la carte son par connecteur jack stéréo 3,5 mm pour micro et écouteur.

CHF	30.00	8734-599	Câble de raccordement PC
-----	--------------	----------	--------------------------

Câble de raccordement pour Téléphones mobiles et DECT



- Câble de raccordement pour téléphones mobiles et DECT
- Connecteur jack 2,5 mm

CHF	25.00	8800-00-46	Câble de raccordement ST25A pour téléphones mobiles et DECT
-----	--------------	------------	---

Câble de raccordement pour Office DECT



- Câble de raccordement avec touche de prise d'appel et connecteur jack 2,5 mm
- Convient à Aastra DECT 135PRO, 150, 155, 610, 620, 630

CHF	31.00	8800-00-55-FRV	Câble de raccordement ST25T pour téléphones mobiles et DECT
-----	--------------	----------------	---

Fiche Y



- Fiche double pour interface d'écouteur de téléphone
- Entrée: prise mâle modulaire FCC 4/4,
 - Sortie: deux prises femelles modulaires FCC 4/4, longueur du câble: 8 cm

CHF	9.00	1600-289	Fiche Y
-----	-------------	----------	---------

Accessoires pour Microsoft Skype for Business

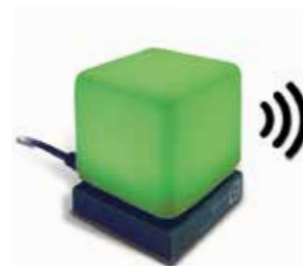
Busylight USB pour Microsoft Skype for Business



- La LED Busylight clignote (en bleu) pour signaler les appels entrants sur
- Possibilité d'entendre la sonnerie acoustiquement (sonneries réglables)
- Busylight indique l'état actuel du téléphone (présence)
- Couleurs de présence: rouge, orange, vert
- Hauteur d'env. 11 cm et profils de transfert de données
- Compatible avec Microsoft Skype for Business

CHF	65.00	14207-111	Busylight USB pour Skype for Business
-----	--------------	-----------	---------------------------------------

Busylight Blynlight PLUS USB pour Microsoft Skype for Business



- La LED Busylight clignote pour signaler les appels entrants sur Skype for Business
- Busylight indique l'état actuel du téléphone (présence)
- Possibilité d'entendre la sonnerie acoustiquement (sonneries réglables)
- 10 sonneries MP3 disponibles pour les appels entrants et les messages instantanés
- Couleurs de présence: rouge, jaune, vert, violet
- Hauteur d'env. 6 cm
- Compatible avec Microsoft Skype for Business

CHF	79.50	BLYNCUSB30S	Busylight Blynlight PLUS USB pour Skype for Business
-----	--------------	-------------	--

Adaptateur USB Bluetooth Link 360



- Adaptateur Bluetooth performant de taille nanométrique
- Bluetooth portée classe 1 (jusqu'à 100 m avec appareil Bluetooth de classe 1 connecté)
- Bluetooth portée classe 2 (jusqu'à 10 m avec appareil Bluetooth de classe 2 connecté)
- Version Bluetooth 3.0. Profils Bluetooth HFP 1.6, DIP 1.3, A2DP 1.2
- Prise PC USB 2.0
- Fonction PC/softphone et gestion des appels garantie uniquement pour Jabra Supreme et Jabra Motion (avec la version actuelle du logiciel)

CHF	65.00	14208-01	Jabra Link 360
CHF	65.00	14208-02	Jabra Link 360 pour Skype for Business

Coussinets en mousse et en cuir

Coussinets de micro en mousse pour GN2100, GN9120, série PRO 9400, SoundPro (10 pièces)



CHF	27.00	0436-869-FRV	Prix du lot de 10 pces
-----	--------------	--------------	------------------------

Bague de maintien Ø 4 cm pour coussinets en cuir pour Profile GN2100, GN9120 (10 pièces)



CHF	40.00	0436-879-10-FRV	Prix du lot de 10 pces /4 cm
-----	--------------	-----------------	------------------------------

CHF	45.00	0436-279-10-FRV	Prix du lot de 10 pces /5 cm
-----	--------------	-----------------	------------------------------

Coussinets en cuir Ø 4 cm pour GN2100, GN9120, GN9300, SoundPro 350 (10 ou 4 pièces)



CHF	40.00	0473-279-10-FRV	Prix du lot de 10 pces
-----	--------------	-----------------	------------------------

CHF	19.00	0473-279-4-FRV	Prix du lot de 4 pces
-----	--------------	----------------	-----------------------

Coussinets en mousse Ø 4 cm pour GN2100, GN9120, GN9300, SoundPro 350 (10 pièces)



CHF	30.00	416638	Prix du lot de 10 pces
-----	--------------	--------	------------------------

Grande bague de maintien Ø 5 cm avec coussinet en cuir pour GN2100, GN9120 Duo, GN9120



CHF	9.00	0440-149	Prix par pièce
-----	-------------	----------	----------------

Coussinets «king size» en cuir Ø 5 cm pour GN2000, GN2100, GN9120 Duo, SoundPro (10 ou 4 pièces)



CHF	45.00	0473-299-10-FRV	Prix du lot de 10 pces
-----	--------------	-----------------	------------------------

CHF	21.00	0473-299-4-FRV	Prix du lot de 4 pces
-----	--------------	----------------	-----------------------

Coussinets «king size» en mousse Ø 5 cm pour GN2000, GN2100, GN9120, GN9300, SoundPro 350 (10 pièces)



CHF	30.00	14101-04	Prix du lot de 10 pces
-----	--------------	----------	------------------------

Coussinets en cuir Ø 4,5 cm pour BIZ 2400 (4 pièces)



CHF	22.00	14101-15	Prix du lot de 4 pces
-----	--------------	----------	-----------------------

Coussinets en cuir Ø 4,5 cm pour PRO9400, Cirus, Nimbus (2 pièces)



CHF	11.00	14101-19	Prix du lot de 2 pces
-----	--------------	----------	-----------------------

Audioconférence



Sans fil



Les téléphones de conférence sont un outil simple et efficace pour communiquer à travers le monde. Cette technologie est peu exigeante au niveau de l'infrastructure et simple à installer. Grâce à la communication en duplex intégral et à la compensation d'écho, on vous entend dans toute la pièce – et vous entendez avec la même clarté. Les atouts générés par les téléconférences se traduisent en termes d'économies de coûts et de temps. Parmi les effets secondaires positifs des téléconférences, on mentionnera la protection de l'environnement, que cette technologie permet évidemment de mieux prendre en compte.

Konftel 55W Bluetooth



HDvoice



- Se branche sur l'écouteur téléphonique (par le biais d'une Switchbox optionnelle)
- Prise USB pour conversations VoIP
- Liaison Bluetooth avec un mobile possible
- Portée du micro jusqu'à 1,5 m
- Jusqu'à 9 heures d'autonomie en mode conversation
- Écran tactile à cristaux liquides couleur haute définition
- Son cristallin – OmniSound® HD
- Prise pour micro-casque, DECT ou téléphones mobiles
- Enregistrement des conversations sur carte SD
- Prise pour deux micros externes
- Contenu de la livraison: batterie et alimentation

CHF	605.00	910101072	Konftel 55W
CHF	65.00	900102126	Switchbox pour Konftel 55/55W

Konftel 300Wx DECT/GAP



- Peut se connecter aux stations d'accueil DECT compatibles GAP (standard CAT-iq)
- Prise USB pour conversations VoIP
- Grande portée du micro (jusqu'à 5 m)
- Jusqu'à 60 heures d'autonomie en mode conversation
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – OmniSound® HD
- Prise pour micro-casque, DECT ou téléphones mobiles
- Enregistrement des conversations sur carte SD
- Prise pour deux micros externes
- Contenu de la livraison: batterie, alimentation, chargeur



CHF	770.00	910101078	Konftel 300Wx
CHF	880.00	910101077	Konftel 300Wx avec DECT Basis

Polycom SoundStation 2W DECT/GAP



- Peut se connecter aux stations d'accueil DECT compatibles GAP
- Branchement à une ligne téléphonique analogique (station d'accueil)
- Portée du micro jusqu'à 2m
- Standard DECT
- Jusqu'à 12 heures d'autonomie en mode conversation
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Contenu de la livraison: batterie, alimentation, station DECT



CHF	824.00	2200-07880-119	Polycom SoundStation 2W
-----	--------	----------------	-------------------------

Polycom SoundStation 2W EX DECT/GAP



- Peut se connecter aux stations d'accueil DECT compatibles GAP
- Branchement à une ligne téléphonique analogique (station d'accueil)
- Portée du micro jusqu'à 2 m
- Standard DECT
- Jusqu'à 24 heures d'autonomie en mode conversation
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Prise pour deux micros externes
- Contenu de la livraison: batterie, alimentation, station DECT



CHF	1008.00	2200-07800-119	Polycom SoundStation 2W EX
-----	---------	----------------	----------------------------

Konftel 300M GSM-3G

HDvoice



- GSM/3G (carte SIM nécessaire)
- Prise USB pour conversations VoIP
- Grande portée du micro (jusqu'à 5 m)
- Jusqu'à 30 heures d'autonomie en mode conversation
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – OmniSound®
- OmniSound® HD Voice large bande par USB
- Prise pour micro-casque, téléphone DECT ou téléphones mobiles
- Enregistrement des conversations sur carte SD
- Prise pour deux micros externes
- Contenu de la livraison: batterie, alimentation, chargeur



CHF	1265.00	910101070	Konftel 300M
-----	---------	-----------	--------------



Analogique

Konftel 55



- Se branche sur l'écouteur téléphonique (par le biais d'une Switchbox optionnelle)
- Prise USB pour conversations VoIP
- Portée du micro jusqu'à 1,5 m
- Batterie rechargeable
- Jusqu'à 9 heures d'autonomie en mode conversation
- Écran tactile à cristaux liquides couleur haute définition
- Son cristallin – OmniSound® HD
- Prise pour micro-casque, DECT ou téléphones mobiles
- Enregistrement des conversations sur carte SD
- Contenu de la livraison: batterie et alimentation

CHF	495.00	910101071	Konftel 55
CHF	65.00	900102126	Switchbox pour Konftel 55/55W

Konftel 220



- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Micro grande portée (jusqu'à 5 m)
- Touches de numérotation abrégée
- Son cristallin: OmniSound



CHF	440.00	910101080	Konftel 220
-----	---------------	-----------	-------------

Konftel 250



- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Micro grande portée (jusqu'à 5 m)
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin: OmniSound
- Prise pour téléphones DECT ou mobiles
- Enregistrement des conversations sur carte SD
- Prise pour deux micros externes



CHF	595.00	910101065	Konftel 250
-----	---------------	-----------	-------------

Konftel 300



- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Prise USB pour conversations VoIP
- Micro grande portée (jusqu'à 5 m)
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin: OmniSound
- OmniSound® HD Voice large bande par USB
- Prise pour micro-casque
- Prise pour téléphones DECT ou mobiles
- Enregistrement des conversations sur carte SD
- Extensible pour systèmes PA (AUX)
- Prise pour deux micros externes

CHF	750.00	910101059	Konftel 300
CHF	220.00	900102087	Interface Box PA pour Konftel 300

Polycom SoundStation Duo Analogique et SIP



- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Peut se brancher sur le LAN (SIP) PoE
- Basculement automatique IP/analogique
- Portée du micro jusqu'à 2 m
- Configuration par interface web
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- HD Voice large bande
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Prise pour deux micros externes



CHF	721.00	2200-19000-119	Polycom SoundStation Duo
-----	---------------	----------------	--------------------------

Polycom Soundstation 2



- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Portée du micro jusqu'à 2 m
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Pavé numérique intégré
- Sortie enregistreur



CHF	504.00	2200-15100-119	Polycom SoundStation 2
-----	---------------	----------------	------------------------

Polycom Soundstation 2 Display



- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Portée du micro jusqu'à 2 m
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Sortie enregistreur



CHF **595.00** 2200-16000-119 Polycom SoundStation 2 Display

Polycom SoundStation 2EX Display



- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Portée du micro jusqu'à 2 m
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Sortie enregistreur
- Prise pour deux micros externes



CHF **718.00** 2200-16200-119 Polycom SoundStation 2EX Display

Polycom SoundStation VTX 1000



- Branchement à une ligne téléphonique analogique
- Grande portée du micro (jusqu'à 5 m)
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- HD Voice large bande
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Extensible pour systèmes PA (AUX)
- Sortie enregistreur
- Prise pour deux micros externes



CHF **1283.00** 2200-07300-119 Polycom SoundStation VTX 1000

VoIP

Yealink CP860 SIP



- Se branche sur le LAN (SIP) PoE
- Configuration par interface web
- Grande portée du micro (jusqu'à 3 m)
- Affichage LCD haute résolution 192 x 64 pixels
- Son cristallin: Optima HD Voice
- Prise pour téléphones DECT ou mobiles
- Enregistrement des conversations par prise USB
- Prise pour deux micros externes
- Alimentation (comprise dans la livraison)



CHF **575.00** SIP-CP860 Yealink CP860 SIP

Konftel 300 IP SIP



- Peut se brancher sur le LAN (SIP) PoE
- Configuration par interface web
- Grande portée du micro (jusqu'à 5 m)
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – OmniSound® HD
- Prise pour micro-casque
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Enregistrement des conversations sur carte SD
- Extensible pour systèmes PA (AUX)
- Prise pour deux micros externes
- Contenu de la livraison: alimentation



CHF **925.00** 910101079 Konftel 300 IP
CHF **220.00** 900102087 PA-Interface-Box pour Konftel 300

Polycom SoundStation IP 5000 SIP



- Peut se brancher sur le LAN (SIP) PoE
- Configuration par interface web
- Portée du micro jusqu'à 1,5 m
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- HD Voice large bande
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Alimentation (option)



CHF **483.00** 2200-30900-025 Polycom SoundStation IP 5000
CHF **97.00** 2200-40110-119 Power Kit Polycom SoundStation IP5000, IP6000, IP7000, CX3000 (Netzteil 230V)

Polycom SoundStation IP 6000 SIP

HDvoice



- Se branche sur le LAN (SIP) PoE
- Configuration par interface web
- Portée du micro jusqu'à 2 m
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin: technologie Acoustic Clarity
- HD Voice large bande
- Prise pour téléphones DECT ou mobiles
- Prise pour deux micros externes
- Contenu de la livraison: alimentation



CHF	838.00	2200-15660-119	Polycom SoundStation IP 6000
-----	---------------	----------------	------------------------------

Polycom SoundStation IP 7000 SIP

HDvoice



- Peut se brancher sur le LAN (SIP) PoE
- Configuration par interface web
- Grande portée du micro (jusqu'à 5 m)
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity
- HD Voice large bande
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Prise pour deux micros externes
- Contenu de la livraison: alimentation



CHF	1180.00	2230-40300-119	Polycom SoundStation IP 7000
-----	----------------	----------------	------------------------------

Polycom CX3000 pour Microsoft Skype for Business

HDvoice



Skype for Business

- Peut se brancher sur le LAN (SIP) PoE
- Configuration par interface web
- Le seul téléphone de conférence optimisé pour Microsoft Lync
- Portée du micro jusqu'à 2 m
- Écran haute résolution à cristaux liquides
- Son cristallin – technologie Acoustic Clarity™
- HD Voice large bande
- Prise pour téléphones DECT ou téléphones mobiles
- Prise pour deux micros externes
- Alimentation (option)



CHF	718.00	2200-15810-025	Polycom CX3000
CHF	97.00	2200-40110-119	Power Kit Polycom SoundStation IP5000, IP6000, IP7000, CX3000 (alimentation 230 V)

Microsoft Skype for Business

Jabra Speak 410/510 installation mains libres USB

HDvoice



Skype for Business

- Prise USB pour conversations VoIP
- HD Voice large bande
- Touches Call Control intégrées pour prise d'appel, volume et secret
- Sonnerie intégrée
- Prise pour micro-casque
- Liaison Bluetooth avec un mobile possible (Jabra Speak 510/510+)
- Batterie rechargeable (Jabra Speak 510/510+)
- Contenu de la livraison: sac de transport



CHF	120.00	7410-109	Jabra Speak 410 pour Skype for Business
-----	---------------	----------	---

CHF	120.00	7410-209	Jabra Speak 410
-----	---------------	----------	-----------------

CHF	142.00	7510-109	Jabra Speak 510 Skype for Business
-----	---------------	----------	------------------------------------

CHF	142.00	7510-209	Jabra Speak 510
-----	---------------	----------	-----------------

CHF	175.00	7510-309	Jabra Speak 510+ adaptateur USB Bluetooth Skype for Business compris
-----	---------------	----------	--

CHF	175.00	7510-409	Jabra Speak 510+ adaptateur USB Bluetooth compris
-----	---------------	----------	---

Jabra Speak 810 installation mains libres USB

HDvoice



Skype for Business

- Prise USB pour conversations VoIP et jack 3,5 mm pour le portable
- Liaison Bluetooth avec un mobile possible
- HD Voice large bande
- Touches Call Control intégrées pour prise d'appel, volume et secret
- Sonnerie intégrée
- Prise pour micro-casque
- Connexion aisée par un simple bouton via NFC



CHF	659.00	7810-209	Jabra Speak 810
-----	---------------	----------	-----------------

CHF	659.00	7810-209	Jabra Speak 810 pour Microsoft Skype for Business
-----	---------------	----------	---

Polycom CX100 installation mains libres USB

HDvoice



Skype for Business

- Prise USB pour conversations VoIP
- HD Voice large bande
- Touches Call Control intégrées pour prise d'appel, volume et secret
- Prise pour micro-casque
- Contenu de la livraison: sac de transport



CHF	136.00	2200-44040-108	Polycom C100S pour Skype
-----	---------------	----------------	--------------------------

CHF	105.00	2200-44240-001	Polycom CX100 pour Microsoft Skype for Business
-----	---------------	----------------	---

Reportage utilisateur

Orsay – le design par conférence téléphonique

orsay



Planification des collections, modifications de modèles et appréciation des coupes: les collaborateurs de la marque de mode Orsay mettent au point les principaux détails de la collection été par conférence téléphonique. ORSAY utilise pour ce faire des téléphones de conférence de Konftel.

Orsay est une marque de mode fondée en 1975 et basée à Willstätt, au Bade-Wurtemberg. L'entreprise s'est spécialisée dans la mode féminine destinée aux femmes à l'écoute des tendances. Orsay gère plus de 600 magasins dans toute l'Europe et emploie 4300 salarié-e-s.

Une technique créative, coopérative, efficace

«Les conférences téléphoniques font partie intégrante du quotidien de notre entreprise», déclare Fabienne Iffland, directrice du département informatique chez Orsay. «Les conférences peuvent être mises en place de façon spontanée, permettent aux interlocuteurs de recevoir des réactions immédiatement et accélèrent la communication, notamment en comparaison des courriels.»

Dans le contexte des conférences téléphoniques, la qualité sonore et la convivialité des téléphones de bureau conventionnels se heurtent vite à leurs limites. Avec les téléphones de conférence, chaque mot est intelligible, et les participants peuvent se déplacer dans la salle pendant la réunion. Par ailleurs, les interlocuteurs se retrouvent dans la salle de réunion au lieu de se connecter à partir de leur bureau. Ainsi, ils peuvent communiquer directement avec leurs collègues et

se concentrer pleinement sur la conférence. La valeur ajoutée de ces séances? Des réunions créatives, coopératives et efficaces. De plus, les conférences téléphoniques permettent de se passer de nombreux voyages d'affaires.

Les entreprises économisent ainsi du temps et de l'argent, améliorent l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle de leurs collaboratrices et collaborateurs et préservent l'environnement.

Une technologie prête à l'usage en un clin d'oeil

«Chez Orsay, nous avons intégré les téléphones de conférence dans une installation téléphonique Alcatel OmniPCX Enterprise», précise Lutz Peuker, conseiller clientèle de Nextiraone, qui a introduit les appareils chez ORSAY. «Une fois quelques ajustements minimes effectués, les appareils étaient prêts à l'usage au bout de quelques minutes seulement.» Les téléphones de conférence sont devenus incontournables dans le quotidien de notre entreprise», conclut Fabienne Iffland.

Visioconférence



La visioconférence pour Microsoft Skype for Business

Polycom CX5100 RoundTable pour Microsoft Skype for Business



- Caméra USB 360° avec résolution de 1080 px et reconnaissance de l'intervenant actif
- Reconnaissance de l'intervenant actif et restitution en streaming vidéo avec vision panoramique
- Portée du micro de 6 m
- HD Voice large bande
- Optimisé pour l'utilisation avec les systèmes vidéos Microsoft Skype for Business 2013 et Skype for Business
- Prise USB 3.0



CHF **5999.00** 2200-63890-119 Polycom CX5100

Polycom CX5500 pour Microsoft Skype for Business



- Caméra USB 360° d'une résolution de 1080 px
- S'utilise comme téléphone de conférence SIP par le biais de Skype for Business ou d'un PBX IP
- Reconnaissance de l'intervenant actif
- Restitution en streaming vidéo avec vision panoramique
- Portée du micro de 6 m
- HD Voice large bande
- Optimisé pour l'utilisation avec les systèmes de salles vidéos Microsoft Skype for Business 2013 et Skype for Business
- Prise USB 3.0



CHF **6499.00** 2200-63880-119 Polycom CX5500

Logitech CC3000e Conference Cam



- Qualité audio et vidéo professionnelle
- Audio de qualité entreprise et vidéo haute définition en Full HD 1080 px
- Écran à cristaux liquides bien structuré
- Connexion par USB, Bluetooth et NFC
- Plug & Play: installation automatique du pilote
- Fonctions de pivotement, d'inclinaison et de zoom motorisées



CHF **999.00** 960-00983 ConferenceCam CC300e

Conférence téléphonique et visioconférence: efficaces et bon marché



L'utilisation de conférences téléphoniques ou de visioconférences permet de préserver non seulement l'environnement, mais aussi votre porte-monnaie. Les réunions spontanées sur de longues distances, la possibilité de traiter des documents, et la haute qualité de l'image et du son créent une atmosphère de travail efficace.

Les compétences des collaboratrices et collaborateurs sont souvent le capital le plus précieux d'une entreprise. Dans le contexte de la concurrence internationale, une utilisation efficace des connaissances qui existent au sein d'une entreprise est un facteur concurrentiel décisif.

Gagner de la proximité

Une solution de conférence intelligente permet de réduire les distances avec élégance. La qualité est telle qu'une réunion virtuelle ne se distingue pratiquement plus d'un meeting en face à face. Les équipes ont la possibilité de combiner judicieusement le son, la vidéo et les documents de manière à pouvoir, à distance, prendre des décisions rapides, échanger des informations et élaborer des bases d'action immédiates. Les obstacles jusqu'ici liés à l'éloignement sont ainsi intégralement supprimés – quel que soit le lieu où se trouvent les collaborateurs. On crée ainsi un nouvel esprit d'équipe qui dépasse les limites du site, de la région et même du pays.

Protection de l'environnement

Un tiers des émissions de CO₂ mondiales sont dues au transport individuel et aérien motorisé. Dans les agglomérations, les infrastructures de transport se heurtent à leurs limites. Il est urgent de trouver des formes d'emploi et de collaboration qui nous aideront à sortir de ce dilemme. L'utilisation de solutions modernes de visioconférence permet non seulement de réaliser des économies de CO₂ considérables, mais aussi de gagner du temps, d'éviter des embouteillages et de repousser à plus tard les investissements d'infrastructure. La réduction des temps de trajet a en outre pour la collaboratrice ou le collaborateur un effet positif sur l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

Des économies de coûts

Les frais de voyage et le «temps perdu» dans les déplacements pèsent souvent lourd sur le budget des entreprises. Or un déplacement n'est pas toujours nécessaire. Avec une solution moderne de conférence téléphonique ou de visioconférence, il est possible d'organiser des réunions spontanément et ainsi d'économiser frais et temps de déplacement. Le RSI (retour sur investissement) d'une solution de ce genre est obtenu au bout de quelques mois seulement. Vous réduisez en outre les risques auxquels sont exposés vos collaboratrices et collaborateurs et générez ainsi un meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

Accessoires audio

Revolabs HD



Les micros Revolabs sont des micros sans fil spécialement conçus pour la salle de conférence. Leurs particularités exceptionnelles sont leur taille, le nombre de canaux micros ouverts (critère important pour la suppression des échos et des bruits) ainsi que le cryptage des signaux et leur manipulation simple.



CHF **555.00** 04-HDSGLEU-NM Revolabs HD Single-Channel-System

CHF **835.00** 04-HDDUALEU-NM Revolabs HD Dual-Channel-System

Revolabs HD Tabletop/Revolabs HD Wearable



- Micro sans fil DECT HD
- Deux versions: Micro-cravate ou micro de table
- Jusqu'à 8 heures d'autonomie en mode conversation
- Cryptage 128 bits
- Touche fonction secret du micro (mute)

CHF **492.00** 03-HDTBLMICEU-0M-11 Revolabs HD Tabletop micro de table

CHF **492.00** 03-HDEXEMICEU-11 Revolabs HD Wearable micro-cravate

Konftel 2 micros supplémentaires



Améliorez la portée micro des téléphones d'audioconférence au moyen de deux micros filaires supplémentaires. Touche fonction secret du micro (mute) intégrée.

CHF **220.00** 900102113 Micros supplémentaires pour Konftel 55W/250/300 2 pcs

Polycom 2 micros supplémentaires



CHF **253.00** 2215-07155-001 Micros supplémentaires pour Polycom SoundStation 2 EX, VTX1000, IP6000 2 pcs

CHF **239.00** 2200-07840-101 Micros supplémentaires pour Polycom SoundStation 2W EX 2 pcs

CHF **184.00** 2200-15855-001 Micros supplémentaires pour Polycom CX3000 / DUO 2 pcs

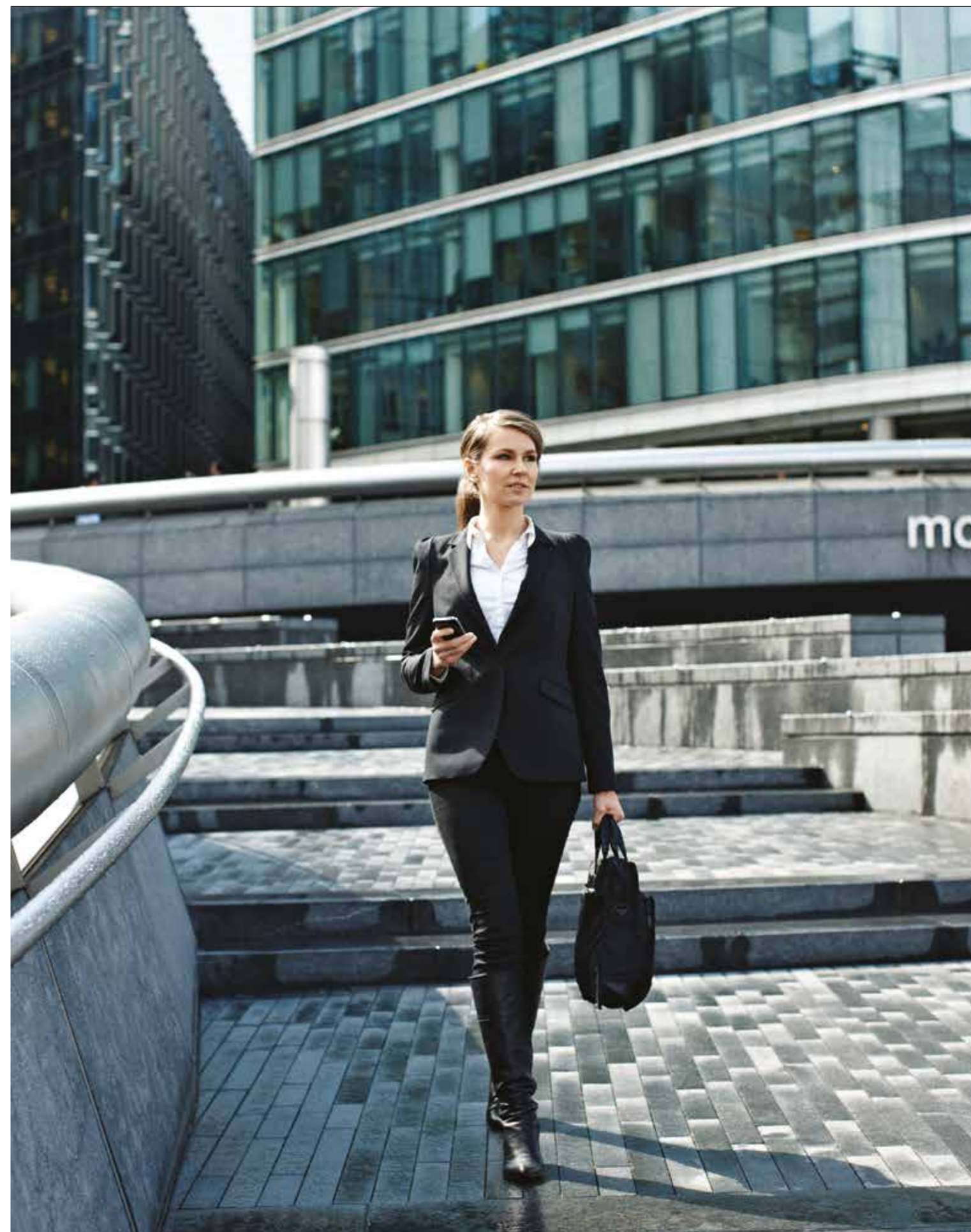
Polycom 2 micros supplémentaires



Améliorez la portée micro des téléphones d'audioconférence au moyen de deux micros filaires supplémentaires. Touche fonction secret du micro (mute) intégrée.

CHF **253.00** 2200-40040-001 Micros supplémentaires pour Polycom SoundStation IP7000 2 pcs

Téléphonie



Téléphones DECT sans fil

Téléphone analogique Gigaset SL400A DECT/Bluetooth



- Se branche sur la ligne téléphonique analogique
- Répondeur téléphonique pour jusqu'à 45 minutes d'enregistrement
- Écran couleur 1,8"
- Prise micro-casque via Bluetooth
- Échange de données confortable via Bluetooth ou mini-USB
- Alarme vibrante
- Cadre en métal véritable et clavier éclairé
- Jusqu'à 24 heures d'autonomie en mode conversation
- Contenu de la livraison: station d'accueil, clip ceinture, chargeur et alimentation

CHF **159.00** S30852-H2122-F101 Téléphone analogique Gigaset SL400A

Combiné sans fil Gigaset SL400H DECT/Bluetooth



- Écran couleur 1,8"
- Prise micro-casque via Bluetooth
- Échange de données confortable via Bluetooth ou mini-USB
- Alarme vibrante
- Cadre en métal véritable et clavier éclairé
- Jusqu'à 24 heures d'autonomie en mode conversation
- Contenu de la livraison: station d'accueil, clip ceinture, chargeur et alimentation

CHF **139.00** S30852-H2152-R101 Combiné sans fil Gigaset SL400H

Téléphone IP DECT Yealink W52P



- Se branche sur le LAN (SIP) PoE
- Jusqu'à 5 comptes SIP
- Écran TFT couleur brillant de 1,8" (128 x 160 pixels)
- Prise micro-casque via prise jack 2,5 mm
- Accepte jusqu'à 5 combinés mobiles
- Power over Ethernet (IEEE 802.3af)
- Mains libres avec une qualité sonore remarquable
- Rejet des appels anonymes
- Annuaire pour jusqu'à 500 entrées

CHF **139.00** SIP-W52P Téléphone IP DECT Yealink W52P

Combiné sans fil Yealink W52H



- Écran TFT couleur brillant de 1,8" (128 x 160 pixels)
- Prise micro-casque via prise jack 2,5 mm
- Accepte jusqu'à 5 combinés mobiles
- Mains libres avec une qualité sonore remarquable
- Rejet des appels anonymes
- Annuaire pour jusqu'à 500 entrées

CHF **105.00** SIP-W52H Combiné mobile W52H

IP DECT

Combiné sans fil Gigaset PRO SL610H DECT/Bluetooth



- Écran TFT couleur 1,8" (128 x 160 pixels)
- Prise micro-casque via Bluetooth ou prise jack 2,5 mm
- Échange de données confortable via Bluetooth ou mini-USB
- Alarme vibrante
- Mains libres avec une qualité sonore remarquable
- Jusqu'à 15 heures d'autonomie en mode conversation
- Contenu de la livraison: clip ceinture, chargeur et alimentation

CHF **156.00** S30852-H2352-R101 Combiné sans fil Gigaset Pro S610H

Combiné sans fil Gigaset PRO R630H DECT/Bluetooth



- Écran TFT couleur 1,8" (128 x 128 pixels)
- Prise micro-casque via prise jack 2,5 mm
- Protection contre la poussière et les éclaboussures, IP65
- Alarme vibrante
- Touches caoutchoutées pour une tenue parfaite
- Lampe de poche DEL et de signal
- Jusqu'à 14 heures d'autonomie en mode conversation
- Contenu de la livraison: clip ceinture, chargeur et alimentation

CHF **147.00** S30852-H2553-R161 Combiné sans fil Gigaset PRO R630H

Combiné sans fil Gigaset PRO S650H DECT/Bluetooth



- Écran TFT couleur 1,8" (128 x 160 pixels)
- Prise micro-casque via Bluetooth ou prise jack 2,5 mm
- Échange de données confortable via Bluetooth ou mini-USB
- Résiste aux rayures et aux désinfectants courants
- Alarme vibrante
- Mains libres avec une qualité sonore remarquable
- Jusqu'à 12 heures d'autonomie en mode conversation
- Contenu de la livraison: clip ceinture, chargeur et alimentation

CHF **109.00** S30852-H2665-R121 Combiné sans fil Gigaset PRO S650H

Wireless Server Gigaset PRO N510



- Station d'accueil DECT IP pour jusqu'à 6 comptes VoIP
- Système de téléphone extensible pour jusqu'à 6 utilisateurs
- Jusqu'à 4 appels simultanés

CHF **119.00** S30852-H2217-R101 Gigaset PRO N510

Combiné sans fil IP DECT

Combiné sans fil Mitel (Aastra) 650c DECT/Bluetooth



- Écran TFT couleur 2" (176 x 220 pixels)
- DECT CAT-iq, Enhanced DECT security
- Prise micro-casque via Bluetooth ou prise jack 2,5 mm
- Échange de données confortable via Bluetooth ou mini-USB
- Filtre anti-bruits de fond pour environnements bruyants
- Alarme vibrante
- Mains libres avec une qualité sonore remarquable
- Jusqu'à 12 heures d'autonomie en mode conversation
- Contenu de la livraison: clip ceinture, chargeur et alimentation

CHF **358.00** A0000-68631019 Combiné sans fil Mitel (Aastra) 650c

Combiné sans fil Mitel (Aastra) 632d DECT/Bluetooth



- Écran TFT couleur 2" (176 x 220 pixels)
- Enhanced DECT security
- Protection contre la poussière et les éclaboussures, IP65
- Prise micro-casque via Bluetooth ou prise jack 2,5 mm
- Échange de données confortable via Bluetooth ou mini-USB
- Filtre anti-bruits de fond pour environnements bruyants
- Alarme vibrante
- Mains libres avec une qualité sonore remarquable
- Jusqu'à 12 heures d'autonomie en mode conversation
- Contenu de la livraison: clip ceinture, chargeur et alimentation

CHF **568.00** 80E00013AAA-A Combiné sans fil Mitel (Aastra) 632d

Combiné sans fil Mitel (Aastra) 622d DECT/Bluetooth



- Écran TFT couleur 2" (176 x 220 pixels)
- Enhanced DECT security
- Prise micro-casque via Bluetooth ou prise jack 2,5 mm
- Échange de données confortable via Bluetooth ou mini-USB
- Filtre anti-bruits de fond pour environnements bruyants
- Alarme vibrante
- Mains libres avec une qualité sonore remarquable
- Jusqu'à 12 heures d'autonomie en mode conversation
- Contenu de la livraison: clip ceinture, chargeur et alimentation

CHF **322.00** 80E00012AAA-A Combiné sans fil Mitel (Aastra) 622d

Combiné sans fil Mitel (Aastra) 612d DECT



- Écran TFT couleur 2" (176 x 220 pixels)
- Enhanced DECT security
- Prise micro-casque via prise jack 2,5 mm
- Filtre anti-bruits de fond pour environnements bruyants
- Mains libres
- Jusqu'à 12 heures d'autonomie en mode conversation
- Contenu de la livraison: clip ceinture, chargeur et alimentation

CHF **211.00** 80E00011AAA-A Combiné sans fil Mitel (Aastra) 612d DECT

IP DECT

Serveur sans fil Gigaset PRO N720/N720 DM



- Transfert intercellulaire (handover) et itinérance (roaming) sans interruption
- Jusqu'à 100 utilisateurs/comptes SIP/combinés mobiles
- Jusqu'à 20 stations d'accueil et 30 appels simultanés
- Jusqu'à 8 appels simultanés par station d'accueil
- Compatible alimentation électrique par câble ethernet (PoE) (alimentation en option)

CHF **589.00** S30852-H2315-R101 Gigaset PRO N720 DM (DECT Manager)

CHF **589.00** S30852-H2314-R101 Gigaset PRO N720 (Station d'accueil)

Répéteur 2.0 pour Gigaset DECT



- Connexion sûre avec cryptage DECT
- Transmission vocale remarquable: Voix large bande «HDSP»
- Transfert intercellulaire (handover) automatique
- 6 répéteurs max. possibles dans le rayon d'une station d'accueil
- 2 conversations simultanées max. possibles par répéteur

CHF **169.00** S30853-H602-B101 Répéteur 2.0 pour Gigaset DECT

Serveur sans fil Mitel (Aastra) RFP 35 IP-DECT avec émetteur



- Transfert intercellulaire (handover) et itinérance (roaming) sans interruption
- Jusqu'à 512 utilisateurs/comptes SIP/combinés mobiles
- Jusqu'à 8 appels simultanés par station d'accueil
- Antenne Dipol intégrée
- DECT CAT-iq, Enhanced DECT security
- DECT XQ pour réduction des bruits parasites dans les environnements à forte réverbération acoustique
- Gigabit Ethernet, compatible alimentation électrique par câble ethernet (PoE) (alimentation en option)

CHF **743.00** T0000-68637016 Serveur sans fil Mitel (Aastra) RFP 35 IP-DECT

Serveur sans fil Mitel (Aastra) RFP 36 IP-DECT avec émetteur extérieur



- Transfert intercellulaire (handover) et itinérance (roaming) sans interruption
- Classe de protection: IP 65
- Jusqu'à 512 utilisateurs/comptes SIP/combinés mobiles
- Jusqu'à 8 appels simultanés par station d'accueil
- Antenne Dipol intégrée
- DECT CAT-iq, Enhanced DECT security
- DECT XQ pour réduction des bruits parasites dans les environnements à forte réverbération acoustique
- Gigabit Ethernet, compatible alimentation électrique par câble ethernet (PoE) (alimentation en option)

CHF **833.00** 68635010 Serveur sans fil Mitel (Aastra) RFP 36 IP-DECT

Téléphones IP pour Skype for Business

Yealink T48G Téléphone IP pour Microsoft Skype for Business



- Écran tactile couleur 7" (800 x 480 pixels)
- Jusqu'à 6 comptes SIP
- 10 touches programmables
- Prise USB 2.0
- Extensible avec un module de touches
- Prise micro-casque: prise RJ-9 (EHS), Bluetooth (option)
- Gigabit Ethernet avec 2 ports (PoE)
- Alimentation (en option)

CHF **289.00** SIP-T48Lync Yealink T48G pour Skype for Business

Aastra 6725i Téléphone IP pour Microsoft Skype for Business



- Écran TFT couleur 3,5" (320 x 240 pixels)
- 3 touches programmables (softkeys)
- Prise USB 2.0
- Prise micro-casque: prise RJ-9
- Indicateur «Message en attente» (MWI)
- Affichage de la présence
- Gigabit Ethernet avec 2 ports (PoE)
- Alimentation (en option)

CHF **285.00** A6725-0131-20-55 Aastra 6725i

Aastra 6721i Téléphone IP pour Microsoft Skype for Business



- Écran TFT couleur 3,5" (320 x 240 pixels)
- 3 touches programmables (softkeys)
- Prise micro-casque: prise RJ-9
- Indicateur «Message en attente» (MWI)
- Gigabit Ethernet avec 2 ports (PoE)
- Alimentation (en option)

CHF **226.00** A6721-0131-20-55 Aastra 6721i

Polycom CX300 Téléphone USB pour Skype for Business



- Pavé numérique et affichage intégrés
- Prise pour écouteur intégrée
- Affichage de la présence
- USB 2.0

CHF **150.00** 2200-32530-025 Polycom CX300 R2

Déploiement irréprochable partout en Suisse



La collaboration inter-site et la mobilité croissante exigent de nouvelles fonctionnalités dans la communication. En même temps, il fallait procéder au renouvellement des installations téléphoniques qui, pour des raisons historiques, se présentaient comme une prolifération anarchique de systèmes et de fabricants. BDO a opté pour MS Skype for Business, mettant ainsi des atouts intéressants de son côté.

BDO 33, société fiduciaire et de révision active dans toute la Suisse, possède 33 filiales et emploie quelque 900 salariés. De plus en plus souvent, la réalisation de projets englobe plusieurs sites, et la nature des activités fait que les collaborateurs travaillent souvent en externe chez les clients. Cet accroissement de la mobilité allait de pair avec de nouvelles exigences en matière de communication. Dans le même temps, près de 70 % des installations téléphoniques étaient arrivées en fin de vie et devaient être remplacées. BDO se trouvait confronté à la nécessité de trouver une nouvelle solution capable d'une part de prendre en compte les besoins accrus et de l'autre de simplifier considérablement la maintenance. Étant donné que Microsoft Office était en place dans les applications de bureau, il semblait évident de résoudre la question de la communication électronique et vocale par un système de la même famille. Le choix de MS Skype for Business s'imposait en toute logique.

Suprag: le gros lot

Les défis liés au déploiement portaient sur la logistique et le timing. La mise en œuvre a donc été organisée pour chaque site avec une minutie digne d'un État-major, de manière que la formation des collaborateurs et collaboratrices à la nouvelle solution et aux nouveaux appareils ait lieu durant la pause de midi et que le passage au nouveau système sur le site se fasse dans le même temps. Après la pause de midi, tout le monde a poursuivi son travail comme si de rien n'était. Ceci a exigé une logistique précise, afin que tous les micros-casques et appareils téléphoniques se trouvent au bon moment au bon endroit. «Lors de l'évaluation du partenaire, nous avons dû nous fier à des références, car nous n'avions encore aucune expérience de cet ordre de grandeur avec Suprag. A posteriori, il s'est avéré que nous avons tiré le gros lot. La collaboration a été marquée par une confiance mutuelle, nous permettant de régler l'ensemble très simplement, avec un minimum d'administration. Un courriel reprenant les informations nécessaires et tout le reste étaient arrivés au bon endroit au bon moment», se souvient Stefan Glauser, directeur de projets chez BDO AG.



Les avantages de la collaboration

Nous tirons de cette collaboration les conclusions principales suivantes:

- Conseil compétent durant la phase d'étude
- Configuration standardisée des terminaux: le collaborateur avait le choix entre cinq différentes configurations
- Les appareils ont été mis à disposition par Suprag afin d'être testés
- La logistique a été livrée «juste à temps» sur le lieu de déploiement, et ce sur chacun des 33 sites
- Haute compétence pour les questions techniques lors de la phase d'étude et de déploiement
- Grande confiance mutuelle, minimum d'administration, collaboration pragmatique et orientée sur les objectifs

Produits utilisés

- Appareils téléphoniques Mittel SIP Phone mod. 6721
- Micros-casques sans fil
- Micros-casques filaires
- Kit mains libres pour conférences

Grâce à ces conditions générales optimales, le projet a pu être mené à bien en seulement six mois à la satisfaction de toutes les parties prenantes. Les objectifs fixés en matière de fonctionnalité, les coûts et la simplicité de la maintenance portent leurs fruits et augmentent l'efficacité de manière parfois considérable.

Téléphones SIP Mitel

Téléphone SIP Mitel (Aastra) 6869i, switch Gigabit



- Écran couleur 4,3" (480 x 270 pixels)
- Jusqu'à 12 comptes SIP
- 12 touches programmables (softkeys)
- Extensible avec un module de touches
- Prise micro-casque: prise RJ-45 (DHSG)
- Gigabit Ethernet avec 2 ports (PoE)
- Alimentation (en option)

CHF **292.00** 80C00003AAA-A Mitel (Aastra) 6869

Téléphone SIP Mitel (Aastra) 6867i, switch Gigabit



- Écran couleur 3,5"
- Jusqu'à 9 comptes SIP
- 6 touches programmables (softkeys)
- Extensible avec un module de touches
- Prise micro-casque: prise RJ-45 (DHSG)
- Gigabit Ethernet avec 2 ports (PoE)
- Alimentation (en option)

CHF **221.00** 80C00002AAA-A Mitel (Aastra) 6867i

Téléphone SIP Mitel (Aastra) 6865i, switch Gigabit



- Écran graphique à cristaux liquides 2,75" (128 x 48 pixels)
- Jusqu'à 9 comptes SIP
- 8 touches programmables (softkeys)
- Extensible avec un module de touches
- Prise micro-casque: prise RJ-45 (DHSG)
- Gigabit Ethernet avec 2 ports (PoE)
- Alimentation (en option)

CHF **172.00** 80C00001AAA-A Mitel (Aastra) 6865i

Téléphone SIP Mitel (Aastra) 6863i, switch Gigabit



- Écran graphique à cristaux liquides 2,75" (128 x 48 pixels)
- Jusqu'à 2 comptes SIP
- 3 touches programmables
- Prise micro-casque: RG-9
- Fast Ethernet avec 2 ports
- Alimentation (en option)

CHF **96.00** 80C00005AAA-A Mitel (Aastra) 6863i

Téléphones SIP Yealink

Téléphone SIP Yealink T48G, switch Gigabit



- Écran tactile couleur 7" (800 x 480 pixels)
- Jusqu'à 6 comptes SIP
- 10 touches programmables
- Prise USB 2.0
- Extensible avec un module de touches
- Prise micro-casque: prise RJ-9 (EHS), Bluetooth (option)
- Gigabit Ethernet avec 2 ports (PoE)
- Alimentation (en option)

CHF **289.00** SIP-T48G Yealink T48G

Téléphone SIP Yealink T46G, switch Gigabit



- Écran TFF couleur 4,3" (480 x 272 pixels)
- Jusqu'à 6 comptes SIP
- 10 touches programmables
- Prise USB 2.0
- Extensible avec un module de touches
- Prise micro-casque: prise RJ-9 (EHS), Bluetooth (option)
- Gigabit Ethernet avec 2 ports (PoE)
- Alimentation (en option)

CHF **239.00** SIP-T46G Yealink T46G

Téléphone SIP Yealink T42G, switch Gigabit



- Écran graphique à cristaux liquides 2,7" (192 x 64 pixels)
- Jusqu'à 3 comptes SIP
- 6 touches programmables
- Extensible avec un module de touches
- Prise micro-casque: prise RJ-9 (EHS)
- Gigabit Ethernet avec 2 ports (PoE)
- Alimentation (en option)

CHF **169.00** SIP-T42G Yealink T42G

Téléphone SIP Yealink T19P E2



- Écran graphique à cristaux liquides 5 lignes (132 x 64 pixels)
- 1 compte SIP
- Prise micro-casque: prise RJ-9
- Montage mural possible
- Fast Ethernet avec 2 ports (PoE)
- Alimentation (en option)

CHF **75.00** SIP-T19 E2 Yealink T19 E2

Téléphones SIP Polycom

Téléphone SIP Polycom VVX600, switch Gigabit



- Écran tactile couleur 4,3" (480 x 272 pixels)
- Jusqu'à 16 comptes SIP
- Jusqu'à 16 touches programmables
- Prise USB 2.0
- Prise micro-casque: prise RJ-9 (EHS)
- Gigabit Ethernet avec 2 ports (PoE)
- Alimentation (en option)

CHF **405.00** 2200-44600-025 Polycom VVX600

Téléphone SIP Polycom Polycom VVX500, switch Gigabit



- Écran tactile couleur 3,5" (320 x 240 pixels)
- Jusqu'à 12 comptes SIP
- Jusqu'à 16 touches programmables
- Prise USB 2.0
- Prise micro-casque: prise RJ-9 (EHS)
- Gigabit Ethernet avec 2 ports (PoE)
- Alimentation (en option)

CHF **321.00** 2200-44500-025 Polycom VVX500

Téléphone SIP Polycom VVX410, switch Gigabit



- Écran graphique à cristaux liquides (320 x 240 pixels)
- Jusqu'à 12 comptes SIP
- Prise micro-casque: prise RJ-9
- Gigabit Ethernet avec 2 ports (PoE)
- Alimentation (en option)

CHF **325.00** 2200-46162-025 Polycom VVX410

Téléphone SIP Polycom VVX310, switch Gigabit



- Écran graphique à cristaux liquides (208 x 104 pixels)
- Jusqu'à 6 comptes SIP
- Prise micro-casque: prise RJ-9
- Gigabit Ethernet avec 2 ports (PoE)
- Alimentation (en option)

CHF **235.00** 2200-46161-025 Polycom VVX310

Téléphones analogiques et ISDN

Téléphone ISDN/IP Gigaset DX800A DECT/Bluetooth/DHSG



- Se branche sur le LAN (SIP) PoE
- Jusqu'à 6 comptes SIP
- Branchement sur une ligne analogique ou ISDN
- Écran TFT couleur 3,5" (320 x 240 pixels)
- 3 répondeurs téléphoniques pour jusqu'à 55 minutes d'enregistrement
- 5 touches fonction programmables
- Prise USB 2.0
- Prise micro-casque: Bluetooth, DECT et prise RJ-45 (DHSG)
- Fast Ethernet avec 2 ports

CHF **439.00** S30853-H3100-B101 Gigaset DX800A DHSG

Téléphone analogique tiptel 274 DHSG



- Se branche sur la ligne téléphonique analogique
- Répondeur téléphonique pour jusqu'à 25 minutes d'enregistrement
- Écran graphique à cristaux liquides (400 x 240 pixels)
- 10 touches programmables
- Prise USB 2.0
- Prise micro-casque: prise RJ-45 (DHSG)

CHF **294.00** 01082692 Tiptel 274

Téléphone analogique avec prise micro-casque tiptel 1020



- Téléphone analogique avec prise pour garniture de conversation intégrée
- Grand écran à 3 lignes
- Mains libres
- 12 touches uniques éclairées
- Répertoire téléphonique pour 99 numéros d'appel, présentation du numéro de l'appelant (CLIP) avec liste des appels
- Recomposition des 50 derniers numéros appelés
- Montage mural possible
- DEL de signalisation «Message en attente», utilisable avec centrale

CHF **109.00** 1081520 Tiptel 1020

Enregistrement de conversations



Face au durcissement de la responsabilité civile, à la multiplication des affaires d'escroquerie et des menaces, les enregistrements sont devenus un outil indispensable pour les entreprises. De plus en plus souvent, on utilise les conversations enregistrées pour préciser les accords passés ou servir de preuves dans les affaires d'escroquerie ou de menaces. Les centres d'appel, le monde de la finance, le commerce ou les administrations ne sont que quelques exemples de domaines où l'enregistrement de conversations est déjà indispensable depuis plusieurs années – voire, parfois, obligatoire.

Avec les vastes possibilités bon marché et de haute qualité qu'ils offrent, les enregistreurs d'appels de Suprag conviennent particulièrement bien à une installation «Plug & Play». Des frais d'acquisition réduits, un maniement simple, une longue durée de vie ainsi qu'un faible encombrement font rapidement de ces appareils des outils indispensables.

Les solutions d'enregistrement Suprag sont non seulement modulables, mais aussi compatibles réseau. Avec ces caractéristiques, nos produits sont des articles uniques sur le marché et représentent un investissement qui évolue au fur et à mesure de vos besoins.

Applications:

- Formation
- Enregistrement de réunions
- Réécoute de commandes
- Assurance qualité
- Enregistrement de menaces

Enregistrement vocal



Vidicode Oygo Logiciel Call Recorder



Logiciel Call Recorder pour Jabra de la série PRO 9400. Le micro-casque est branché sur le port USB du PC. Le logiciel enregistre automatiquement ou sur pression touche. Les enregistrements peuvent être écoutés, exportés, envoyés par courrier électronique ou tout simplement copiés.

- Enregistrements du téléphone fixe ou mobile
- Enregistrement automatique ou manuel
- Capacité 180 h/Gigabyte
- Recherche selon la date, l'heure, la durée, etc.
- Importation ou exportation d'archives (sauvegarde de sécurité)
- Restitution et envoi par courriel des enregistrements
- Protection par mot de passe
- Notes et champs de noms
- Pour système d'exploitation Microsoft Windows



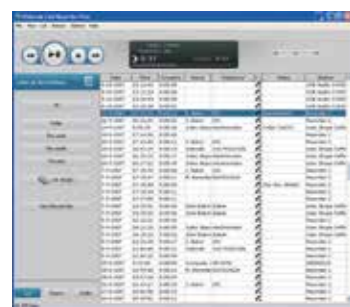
CHF **185.00** VI1101 Logiciel Vidicode Oygo

Vidicode Pico Soft-CallRecorder



Avec les logiciels PC livrés et votre PC, vous pouvez enregistrer tous vos appels en toute simplicité. Les enregistrements sont conservés sur votre PC dans une base de données avec toutes les données telles que date, heure, numéro de téléphone interne et externe*, durée de la conversation, etc. C'est la solution idéale pour les particuliers ou les petites entreprises.

- Se branche sur une ligne analogique ou sur le combiné téléphonique
- Sauvegarde les appels sur le PC (USB)
- Capacité 180 h/Gigabyte
- Grande base de données avec options de recherche élargies
- Sauvegarde le numéro*, la date et l'heure
- Prise de ligne automatique ou touche Start/Stop
- Message d'avertissement
- Prise micro
- Plug and Play – facile à installer
- Enregistre Skype
- Pour système d'exploitation Microsoft Windows



* Connexion sur ligne analogique et reconnaissance des appels CLIP

CHF **350.00** VI1100 Vidicode Soft-CallRecorder Pico

Enregistreurs monolignes

Vidicode FeaturePhone 175 SD



Le FeaturePhone 175 SD fonctionne comme un téléphone analogique «normal», sa particularité réside dans le fait que toutes les conversations sont enregistrées entièrement automatiquement. Le support de mémoire est une carte SD possédant une capacité de jusqu'à 15 000 enregistrements soit 170h/gigaoctet.

- Branchement à une ligne analogique
- Enregistre les appels sur une mémoire Flash interne d'une capacité de 10 h
- Capacité de la carte SD (170h/Gigabyte)
- Sauvegarde le numéro, la date et l'heure
- Message d'avertissement
- Répondeur téléphonique
- Prise pour micro-casque
- Prise pour micro de conférence
- Mémorise jusqu'à 500 adresses
- Grand affichage graphique éclairé
- Identification des appels CLIP

CHF **1 500.00** VI1520 Vidicode FeaturePhone 175 SD

Vidicode CallRecorder Single II HD9900



La série Call Recorder Single est conçue pour son propre bureau et permet de réécouter les conversations sur simple pression de bouton. Le Call Recorder Single dispose d'une prise réseau lui permettant de transférer les enregistrements directement sur un PC ou un serveur.

- Branchement sur l'entrée de l'écouteur de n'importe quel téléphone ou directement sur la ligne téléphonique analogique
- Enregistre tous les appels sur le disque dur interne
- Capacité de mémoire de jusqu'à 20 700 h soit 500 000 enregistrements
- Prise LAN
- Grand affichage éclairé
- Les conversations sont enregistrées avec la date, l'heure ou une identification individuelle
- Lecteur intégré de carte IC pour une sécurité maximum (option CryptoCard)

CHF **1 995.00** VI1600 Vidicode CallRecorder Single II HD9900

Vidicode Call Recorder Single II Flash 10 avec SD



- Branchement sur l'entrée de l'écouteur de n'importe quel téléphone ou directement sur la ligne téléphonique analogique
- Enregistre tous les appels sur une mémoire Flash interne d'une capacité de 16 h
- Capacité de la carte SD (170 h/Gigabyte)
- Prise LAN
- Grand affichage éclairé
- Les conversations sont enregistrées avec la date, l'heure ou une identification individuelle
- Lecteur intégré de carte IC pour une sécurité maximum (option CryptoCard)

CHF **1 790.00** VI1650 Call Recorder Vidicode Single II Flash 10 avec SD

Vidicode Call Recorder Apresa Server Compact



Apresa est une solution entièrement modulable d'enregistrement d'appels pour les systèmes de communication VoIP. Avec la diversité de ses fonctions standards, elle répond déjà à toutes les attentes professionnelles en matière de solutions d'enregistrement et s'avère donc irremplaçable.

Les collaborateurs, superviseurs et administrateurs accèdent facilement à Apresa via leur navigateur et peuvent écouter les enregistrements via un lecteur de médias standard. Des fonctions importantes telles que la recherche de certains enregistrements (par nom, numéro d'appel ou ID), l'expédition d'enregistrements sous forme de courriels et même l'enregistrement de l'écran se font de manière intuitive.

Sachant que l'on a principalement recours à des applications standards au poste de travail, ce système garantit un temps d'implémentation et de formation particulièrement court. Apresa sera dès le premier jour un outil précieux au sein de votre entreprise – avec à la clé un haut retour sur investissement.

Mises à jour/mises à niveau

Avec le développement permanent garanti du système Apresa, Vidicode protège votre investissement. Apresa est donc prête à affronter l'avenir. Des mises à jour de nouvelles fonctions sont régulièrement mises à disposition pour qu'Apresa réponde en permanence aux besoins actuels. immer den aktuellen Bedürfnissen entspricht.

- 150 000 heures d'enregistrement
- Logiciel client pour enregistrement sur écran (Screen Recording) en option
- Enregistrement à la demande de l'écran et du téléphone
- Statistiques sous forme de graphique ou de fichier CSV pour traitement ultérieur
- Recherche rapide et simple d'enregistrements
- Possibilité de définir des niveaux d'accès pour des groupes ou des utilisateurs
- Restrictions individuelles de la recherche définissables
- Sauvegarde automatique sur NAS (Network Attached Storage)
- Possibilité de doter les enregistrements de commentaires
- Empreinte digitale MD5, SHA-1
- Cryptage (HTTPS)

CHF	2 750.–	VI010.04700	Vidicode CallRecorder Apresa Server Compact IP5 Enregistrement sur téléphones SIP ou trunks VoIP, 5 canaux VoIP
CHF	3 790.–	VI010.04705	Vidicode CallRecorder Apresa Server Compact IP10 Enregistrement sur téléphones SIP ou trunks VoIP, 10 canaux VoIP
CHF	5 450.–	VI010.04710	Vidicode CallRecorder Apresa Server Compact D8 Enregistrement sur téléphones numériques ou lignes ISDN, 8 TDM ou 4 ISDN-BRI
CHF	4 650.–	VI010.04715	Vidicode CallRecorder Apresa Server Compact A8 Enregistrement sur lignes téléphoniques analogiques, 8 lignes analogiques



Suprag et la Poste Suisse garantissent que tout va comme sur des roulettes

Une solution logistique intégrée pour accélérer le mouvement et assurer plus de sécurité



Dans des nombreuses entreprises, les micro-casques sont devenus un instrument de travail important et littéralement indispensable. Or du fait de l'utilisation intensive, il peut arriver qu'une pièce doive être remplacée ou réparée. Si vous ne voulez pas être obligé d'avoir des appareils de rechange en stock, vous devez pouvoir compter sur votre partenaire.

Une réparation sous 24 heures chrono

Rapide et fiable – Suprag AG assure elle-même la maintenance et les réparations des produits et appareils Suprag. Notre devise: des garanties et réparations exécutées sous 24 heures chrono. Vous êtes ainsi assuré que les activités de votre entreprise pourront se dérouler sans problème et n'êtes pas obligé d'avoir des appareils de rechange en stock.

Commandé aujourd'hui – livré demain

Les commandes qui nous parviennent avant 16h30 sont expédiées le jour même. Vous commandez par la boutique en ligne, par téléphone ou par fax, et les marchandises partent immédiatement par PostPac Priority.

Try and Buy – des envois à l'essai pour 10 jours

Vous souhaitez vous convaincre par vous-même des toutes dernières technologies Suprag? Nous mettons la plupart des produits à votre disposition sans aucun engagement pendant 10 jours. Pour que vous puissiez juger par vous-même de l'ergonomie, du confort et du maniement et vous convaincre avant d'acheter.

Suprag mise sur la solution logistique de la Poste Suisse

Pour être en mesure de vous offrir ce service, nous avons au cours des dernières années optimisé de fond en comble nos processus logistiques. Nous misons pour ce faire sur le Webservice de la Poste, qui permet une continuité parfaite des processus. Les produits sont dotés de codesbarres. La préparation des produits s'en trouve facilitée et les sources d'erreurs supprimées. Les papiers d'expédition portent déjà les codesbarres de la Poste, de sorte que vous pouvez suivre les colis dès l'instant où ils franchissent notre rampe d'expédition jusqu'au moment où ils vous sont remis. Tout cela débouche sur une rapidité et une qualité de livraison supérieures.

Glossaire

A2DP

Advanced Audio Distribution Profile est une technique utilisée par plusieurs fabricants qui permet d'envoyer des signaux audio stéréo sans fil via Bluetooth® à un appareil de réception correspondant.

dB

Décibel, unité de mesure du volume sonore d'un son. 1 dB est la plus petite différence entre deux volumes sonores perceptible par l'oreille humaine.

DECT

Digital-Enhanced-Cordless-Telephony. Technologie de transmission numérique et protégée contre les écoutes pour téléphonie sans fil.

DECT CAT-iq

Le nouveau standard désigné par l'appellation CAT-iq signifie «Cordless Advanced Technology – internet and quality». Outre la transmission vocale, il permet aussi d'intégrer des services internet pour lesquels on aurait normalement besoin du WLAN. CAT-iq se base sur DECT et est rétrocompatible avec ce standard reconnu.

DSP

Digital Signal Processor. Puces électroniques optimisant de manière numérique la voix ou la musique. Sont la plupart du temps utilisées dans les micros-casques pour l'optimisation de la voix. Le DSP supprime par exemple les échos, ajoute artificiellement un effet local (side tone: on peut entendre sa propre voix et le son est naturel).

EHS

L'interface Electronic Hook Switch entre le téléphone et le micro-casque permet au minimum: la transmission de la sonnerie, la prise et la terminaison d'un appel à partir du micro-casque sans fil.

FreeSpin

Désignation du bras de micro incassable orientable à 360° de la série de micros-casques Jabra BIZ.

IntelliTone™

IntelliTone™ règle la valeur moyenne à 85 dB.

IntelliPower

Jabra IntelliPower évite toute consommation électrique inutile. Si l'appareil n'est pas utilisé, l'éclairage de l'affiche se réduit automatiquement, et le micro-casque passe en mode veille.

Mousse à mémoire de forme

Le matériau Memory foam ou «mousse mémoire» est un polymère à mémoire de forme mis au point dans les années 70 par la NASA dans son centre de recherches de Californie. Ce matériau s'adapte de manière optimale et mémorise une forme donnée.

MultiPoint

La technologie MultiPoint™ permet la connexion simultanée avec plusieurs terminaux compatibles Bluetooth®.

Multiuse

Permet de raccorder un micro-casque compatible MultiPoint™ à différents terminaux.

Narrowband

Narrowband décrit les sons s'inscrivant dans le domaine de fréquence étroit compris entre 300 et 3400 Hz.

NoiseBlackout™

Double micro qui, bien que court, masque les bruits de fond gênants grâce à des processeurs de signaux numériques (DSP), idéal pour les déplacements.

QD (Quick Disconnect)

Désaccouplement rapide: ceci permet de brancher ou débrancher le micro-casque aisément.

SafeTone

SafeTone signifie que les technologies IntelliTone™ et PeakStop™ sont intégrées simultanément.

Touchpanel

Champ sensible situé sur le micro-casque que l'on peut commander par effleurement, par exemple pour réguler le volume sonore.

HD-Voice-Wideband (audio large bande)

L'une des technologies audio utilisées dans la technique téléphonique. La large bande élargit le domaine de fréquence (de 150 à 6800 Hz) des signaux audio transmis par les liaisons téléphoniques, ce dont résulte une meilleure qualité de la transmission vocale.

Tous les noms de produits indiqués dans ce catalogue tels que Jabra, freeVoice, Mitel, Konftel, Yealink, Gigaset, Vidicode et Polycom sont des marques déposées.

Les désignations des produits et logos sont des marques déposées.

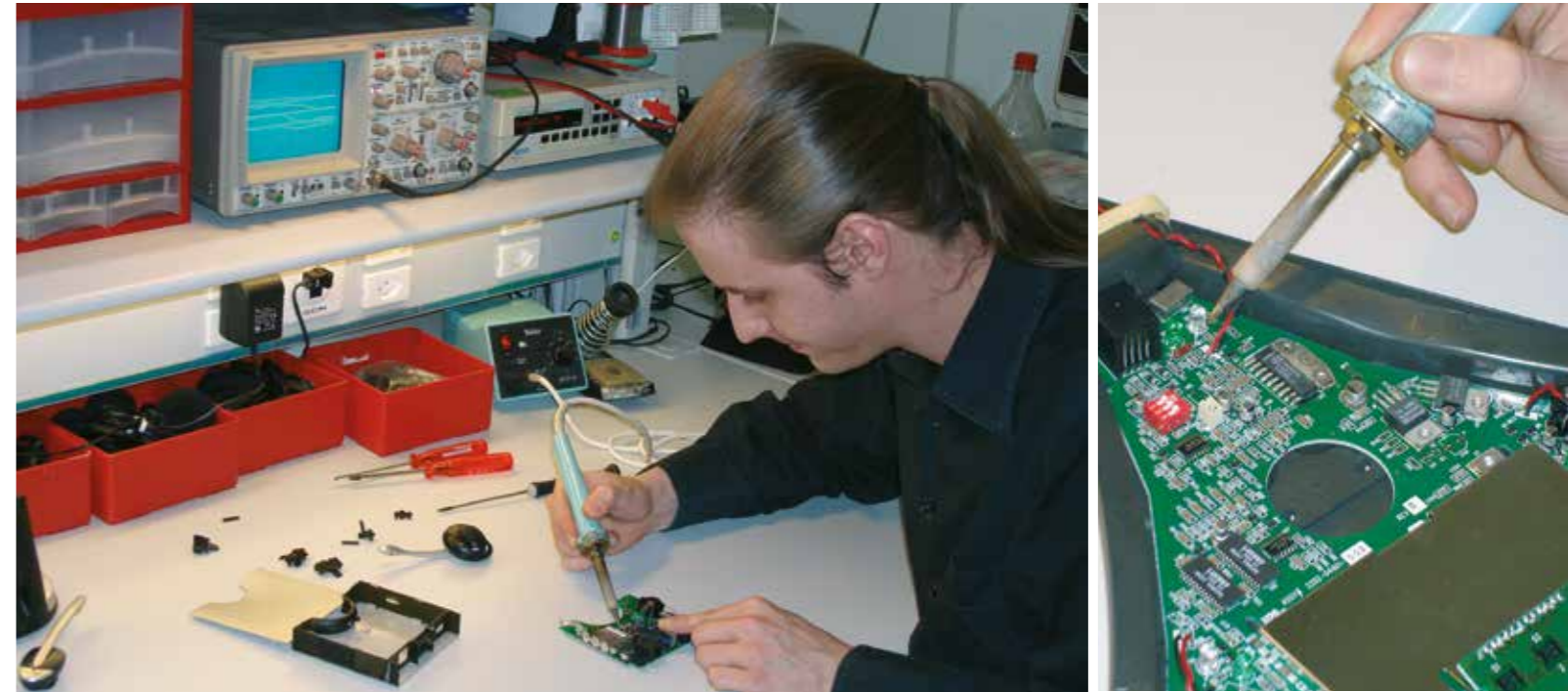
Partenaires Suprag

Vous avez besoin d'une assistance pour votre installation téléphonique ou votre micro-casque?

Contactez-nous ou adressez-vous à l'un de nos partenaires de longue date. Nous nous ferons un plaisir de vous apporter notre soutien.



Service Suprag



Réparation dans les 24 heures



Rapidité et fiabilité - les produits et appareils Suprag sont réparés et entretenus par Suprag SA. Notre devise: accomplir les prestations de garantie et de réparation dans les 24 heures. Cela vous et nous épargne de nombreux désagréments et vous disposez rapidement de nouveau de votre appareil.

Commandé aujourd'hui - livré demain



Les commandes que nous recevons jusqu'à 16.30 heures sont livrées dans le jour après. Vous passez votre commande sur la boutique en ligne, au téléphone ou par télécopie et la marchandise est déjà en route en PostPac Priority.

Essayer et acheter - envoi d'essai pour 10 jours



Voulez-vous vous convaincre des atouts de la toute dernière technologie Suprag? Voir c'est croire. Nous mettons la plupart des produits à votre disposition durant 10 jours sans engagement de votre part. Cela vous permet de tester l'ergonomie, le confort et l'utilisation.

En l'absence d'un achat, nous nous réservons la possibilité de facturer des frais administratifs:

- min. CHF 30.00 pour unités vocales avec fil
- min. CHF 50.00 pour unités vocales sans fil
- min. CHF 100.00 pour téléphones de conférence audio/enregistreurs d'entretien

Environnement



Suprag AG vous expédie vos paquets avec un bilan CO₂ neutre

L'énergie dépensée pour traiter et transporter les lettres, paquets et marchandises se traduit par une atteinte à l'environnement due aux émissions de CO₂. En tant que client, optez pour l'expédition «pro climat» pour laquelle la poste compense intégralement les émissions de CO₂ correspondant au transport: chaque contribution est investie dans des projets de protection du climat sélectionnés ou des certificats d'émission de grande qualité.



Suprag AG utilise du courant écologique «naturemade»

«naturemade» – la marque de qualité du courant provenant de sources renouvelables. naturemade star distingue le courant produit dans le plus grand respect de l'environnement, aussi appelé éco-courant. Celui-ci provient comme pour naturemade basic de sources d'énergie 100% renouvelables et garantit le respect d'obligations supplémentaires sévères et étendues en matière d'environnement.



Suprag AG forme des apprentis

La jeunesse est notre avenir! C'est la raison pour laquelle nous offrons chaque année un certain nombre de places d'apprentissage. Il nous tient à coeur de former les apprentis de façon optimale et de les familiariser avec le métier.

C'est pourquoi Suprag AG est également titulaire du label «Entreprise de formation» attribué par l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie.



Taxe anticipée de recyclage (TAR)

Les articles contenant des composants électriques ou électroniques peuvent être déposés gratuitement dans tous les magasins possédant une gamme de produit correspondante pour y être éliminés.

Comment cela fonctionne-t-il?

Lorsque vous achetez chez Suprag des articles intégrant des composants électriques ou électroniques, vous réglez dès l'achat un petit supplément que l'on nomme taxe anticipée de recyclage (TAR). Celle-ci vous garantit une élimination ultérieure gratuite et dans les règles de l'art. Vous contribuez ainsi largement à préserver l'environnement et la nature.

Les casques Jabra de GN sont certifiés TCO

Les casques certifiés TCO'07 protègent l'utilisateur des impulsions de numérotation dangereuses et sont équipés d'un réglage du volume sonore très efficace.

Par ailleurs, ce label de qualité garantit une longue durée de vie et un bon niveau d'ergonomie et de convivialité. Les casques sans fil sont en outre soumis à des exigences sévères qui leurs permettent de respecter les valeurs SAR, qui sont très basses. De plus, tous les types de casques sont soumis à des exigences strictes en matière de dissémination de substances nocives à l'environnement, tant au niveau de la fabrication qu'à celui du recyclage.



Que signifie RoHS?

RoHS (Restriction of the use of certain Hazardous Substances) est une directive de l'UE retranscrite en droit national. Elle a pour but de restreindre l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques. Elle contribue ainsi à préserver la santé et à recycler et éliminer les vieux appareils électriques et électroniques.



CGV

Conditions générales de vente

1. Clause générale

Les conditions suivantes régissent les relations entre la Suprag SA et l’acheteur. Ces conditions prévalent dans tous les cas sur toutes autres conditions divergentes envoyées par l’acheteur ou figurant sur ses documents, sauf dérogation écrite de notre part.

2. Prix

s prix indiqués sont calculés hors frais d’emballage et de transport, sauf accord contraire. La Suprag SA se réserve le droit de modifier ses tarifs en cas d’augmentation effective des coûts. Le supplément pour livraison en exprès s’élève à CHF 25,00. Les commandes inférieures à CHF 30,00 sont majorées d’un supplément «petite quantité» de CHF 10,00.

3. Envoi

Toutes les livraisons sont à la charge et aux risques du client. Le destinataire doit faire parvenir à Suprag SA ses réclamations concernant la détérioration, le retard ou la perte dans les 5 jours suivant la réception de la marchandise. En cas de dégâts dus au transport, veuillez immédiatement déposer une réclamation auprès de «La Poste Suisse» ou bien refuser le colis.

4. Livraison à l’essai

Pour les livraisons à l’essai des casques, appareils de conférence et systèmes d’enregistrement, vous disposez d’un droit de retour de 10 jours, pour autant que les conditions suivantes soient respectées:

- Le retour de l’article mis en prêt est fait dans son emballage d’origine, sans défaut de celui-ci
- Le matériel mis en prêt doit être propre et en parfaite fonctionnalité
- L’emballage de l’article mis en prêt ne doit pas être utilisé comme emballage pour le transport (pas d’étiquettes ni de bande adhésive sur celui-ci)

Dans le cas où le matériel mis en prêt ne serait pas conservé, nous facturons les frais suivants pour couvrir la remise en état du matériel ainsi que les démarches administratives:

- CHF 30.00 pour les casques avec fil
- CHF 50.00 pour les casques sans fil
- CHF 100.00 pour les appareils de conférence/systèmes d’enregistrement

5. Réclamations & retours

Les réclamations doivent être faites sous 5 jours à compter de la date de facturation, faute de quoi la livraison est considérée comme acceptée. Pour toutes les commandes exécutées correctement, le client bénéficie d’un droit de retour de 5 jours. En sont exclus les articles fabriqués sur demande expresse du client et les articles non disponibles en stock et achetés spécialement ainsi que les logiciels et les articles d’hygiène. Le matériel doit être retourné à l’état neuf et dans l’emballage original en parfait état. Le non-respect donne lieu à une déduction correspondante.

6. Paiements/conditions

Carte de crédit: Il n’est pas possible de payer sur place chez nous avec votre carte de crédit, car ce procédé entraîne des coûts que nous ne pouvons assumer ou que nous ne souhaitons pas répercuter sur nos prix de vente. Paiement en espèces sur place.

Livraisons à l’étranger: Le client a la possibilité d’effectuer un paiement anticipé. Sinon, les produits peuvent être commandés auprès des représentations nationales du pays en question. Particuliers: En principe, l’expédition est effectuée uniquement contre remboursement hors emballage et taxe de remboursement. Pour toute commande d’une valeur de CHF 500.- et plus, les marchandises sont livrées sans taxe de remboursement.

Entreprises/nouveaux clients: La livraison se fait contre remboursement ou à notre discrétion sur facture, sachant que la présentation d’un extrait de registre du commerce peut être exigée. Contre remboursement, les mêmes conditions sont applicables que pour les particuliers. Clients réguliers: au choix sur facture ou contre remboursement. Les factures sont payables sous 30 jours nets sans aucune déduction. Les retards de paiement donnent lieu à la facturation d’intérêts de retard de 5% ainsi que de frais de dossier.

Nous nous réservons également le droit d’exécuter les livraisons de clients réguliers dont le règlement ne serait pas régulier ou ponctuel uniquement contre remboursement, en espèces ou sur paiement anticipé.

7. Réserve de propriété

La marchandise livrée reste propriété de Suprag SA jusqu’à paiement intégral du montant facturé. Si le client tarde à payer le prix d’achat, nous sommes en droit de reprendre possession de la marchandise concernée. En passant sa commande, le client consent à sa reprise, le cas échéant.

8. Garantie

Nos appareils et accessoires bénéficient de la garantie constructeur. Sont exclus de la garantie les dommages dus à l’usure naturelle, aux cas de force majeure, au non-respect des consignes d’utilisation, à des détériorations mécaniques ou électriques et à des interventions réalisées sur la marchandise par le client ou par des tiers. La période de garantie débute à la date d’éta

blissement de la facture. La facture tient lieu de «bon de garantie». Pour faire valoir son droit à la garantie, le client devra nous envoyer ou nous apporter le matériel défectueux accompagné de la copie de la facture.

9. Échange anticipé et réparations

Les réparations et les garanties ne donnent pas lieu à un échange anticipé de la part de Suprag AG. Le service 24 h/24 est à la disposition de la clientèle. Veuillez utiliser à cet effet notre outil RMA en ligne:

www.suprag.ch -> Assistance technique -> Réparation/RMA

Si vous souhaitez recevoir un devis, vous devez expressément le demander, faute de quoi la réparation aura lieu sans confirmation préalable aux meilleures conditions. Pour les devis de moins de 50.00 CHF, la réparation sera exécutée directement. Il n’existe pas de droit de retour pour les réparations.

10. Service après-vente et assistance client

Un service téléphonique est à disposition des clients pour leur apporter une assistance technique durant nos heures de bureau. Dans des cas exceptionnels, il peut également être fait appel à un service à domicile moyennant paiement correspondant. Les réparations et les garanties ne donnent pas lieu à un échange anticipé de la part de Suprag AG. Le service 24 h/24 est à la disposition de la clientèle. Un formulaire de réparation correspondant peut être téléchargé ou demandé par fax. Si vous souhaitez recevoir un devis, vous devez expressément le demander, faute de quoi la réparation aura lieu sans confirmation préalable aux meilleures conditions. Il n’existe pas de droit de retour pour les réparations.

11. Contrat de SAV: étendue/prestations

Dans le cadre du contrat de SAV optionnel pour les enregistreurs Vidicode, Suprag AG s’engage pour la durée définie à fournir les prestations suivantes:

- Mise à disposition régulière des mises à jour des logiciels d’entreprise
- Assistance téléphonique au prix d’une communication locale
- Exécution et réparations au domicile du client ou en atelier (sous 3 jours ouvrés)
- Remplacement des pièces défectueuses suivant une procédure d’échange
- Montage de modifications dans la mesure où celles-ci ont été recommandées par
- le fabricant dans le but d’augmenter la sécurité d’exploitation
- Les coûts horaires du travail et des déplacements sont également compris

Le contrat de SAV ne comprend pas:

- Les coûts des résolutions de dysfonctionnement et des réparations ainsi que le remplacement de composants rendus nécessaires suite à une utilisation non appropriée, dommages dus aux éléments naturels, accidents, vols, utilisation abusive, dysfonctionnement des conduites et du courant, etc.
- Les coûts des résolutions de dysfonctionnement et des réparations ainsi que le remplacement des composants, rendus nécessaires suite à l’utilisation régulière de l’appareil en-dehors du domaine d’utilisation indiqué par le fabricant pour ce modèle
- Les coûts des réparations ainsi que le remplacement de pièces entraînés par des consommables ou des accessoires non livrés ou recommandés par Suprag
- Dépenses entraînées par une mauvaise manipulation des logiciels ou du matériel informatique
- Adaptations spécifiques au client
- Les coûts des résolutions de dysfonctionnement et des réparations rendus nécessaires par des interventions de personnes non autorisées par Suprag
- Les coûts de tiers non autorisés par Suprag à effectuer des interventions

12. Lieu d’exécution

Le lieu d’exécution est le siège social de Suprag SA. L’acheteur déclare formellement renoncer à la compétence judiciaire de son domicile et se soumettre à celle convenue. Notre activité commerciale est régie uniquement par le droit suisse.

13. Protection des données

Suprag SA garantit qu’il respecte les dispositions de la Loi suisse sur la protection des données et les normes juridiques applicables lors de la collecte, du traitement et de l’utilisation de données relatives aux personnes. Les données clients recueillies à l’occasion d’un traitement de commande sont uniquement utilisées à des fins de marketing interne. La cession à des entreprises tierces partenaires n’a lieu que dans la mesure où elle est absolument nécessaire pour la réalisation correcte de la prestation (traitement de la commande). Le client déclare par la présente accepter cette utilisation de ses données. Par ailleurs, il a à tout moment le droit d’accéder aux données mémorisées le concernant et d’en interdire l’usage dans le cadre de la prospection de marché interne.

Notices

Profitez de votre liberté!

L'heure est venue de profiter de la liberté que vous offre un micro-casque Suprag! Liberté pour vos mains, liberté pour les muscles de votre dos! La liberté de se mouvoir, de communiquer et d'établir par téléphone de nouvelles relations comme si vous étiez face à face!

Interlocuteur/Distributeur

Pour nous joindre

Sur internet:

www.suprag.ch

Par courriel:

info@suprag.ch

Aux heures de bureau par

téléphone:

058 317 20 60

ou par fax:

058 317 20 99

Du lundi au jeudi de

07h45 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Le vendredi de

07h45 à 12h00 et de 13h00 à 15h30